



## **Algemene Voorwaarden 'Thompson Fietsbijstand' (+32 3/253.62.37)**

### **A. ALGEMENE BEPALINGEN**

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele bijstandspolis.

#### **1. Wie kan gebruik maken van deze bijstandspolis?**

Elke bestuurder van een Thompson fiets die deel uitmaakt van het specifieke gamma dat recht heeft op fietsbijstand en waarbij het framenummer via elektronische weg werd aangemeld. Deze bestuurder kan gebruik maken van deze bijstandspolis voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van "Thompson Fietsbijstand". De wegwachter kan het framenummer van de fiets en uw identiteitskaart vragen. Indien het framenummer en/of identiteitsgegevens niet overeenkomen met de doorgegeven en geregistreerde informatie, kan de interventie aangerekend worden.

#### **2. Welke fietsen zijn aangesloten?**

Alle fietsen van Thompson welke recht hebben op fietsbijstand en die deel uitmaken van het specifieke gamma, worden door deze polis gedekt.

#### **3. Aanvang en geldigheidsduur van de polis**

De fietsbijstand heeft een geldigheid van twaalf opeenvolgende maanden en gaat in vanaf 2 dagen na registratiedatum behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd van de fietsbijstand kan niet (tijdelijk) worden opgeschort.

De fietsbijstand moet binnen 1 maand na aankoop via elektronische weg geactiveerd worden door de fietshandelaar. Anders vervalt het recht op Thompson fietsbijstand.

#### **4. Verlenging van het bijstandscontract**

Enkele weken voor de vervaldatum van het contract, krijgt de klant via mail een uitnodiging om de bijstand te verlengen mits betaling. De verlengingsperiode bedraagt 12 maanden en kan jaarlijks verlengd worden. Het tarief kan jaarlijks herzien worden.

#### **5. Betwistingen**

In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

#### **6. Vrijwaringclausule**

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksopstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (bindende) bepalingen van Belgische of

*Thompson Fietsbijstand is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen Thompson en VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, waarbij VAB nv instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.*



buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...), natuurramp, enz.

## **7. Uitsluitingen**

Thompson Fietsbijstand is niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- Prijs van wisselstukken of materiaal.
- Indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt, zijn defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, niet verzekerd (incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets)
- Tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren.
- Kosten ten gevolge van prestaties die niet aan Thompson werden aangevraagd of haar toestemming toe werd verleend.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens training of deelname van de fiets aan wedstrijden.
- Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadigingen van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets ten gevolge van pech en ongeval.
- Bijstand aan een fiets die reeds bij een fietshersteller staat.
- Verwijdering fiets in opdracht van de overheid of de politie.
- Alle gevallen van misbruik en/of bedrog.
- Panne ten gevolge van aanpassingen, plaatsing van toebehoren en niet originele onderdelen
- Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud
- Interventies die aangevraagd worden op plaatsen die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen (bijvoorbeeld bospad, ...)
- Medische bijstand aan bestuurder van de fiets
- Telefoonkosten om de bijstandscentrale te bereiken
- Verloren sleutels van een fietsslot
- Interventies buiten België en Nederland

## **8. Verplichtingen van de verzekerde**

De verzekerde verbindt er zich toe:

- Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren.
- Ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval.

## **B. PECHVERHELPING AAN FIETSEN**

### **1. Geografische dekking:**

De bijstand is geldig in België en Nederland.

*Thompson Fietsbijstand is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen Thompson en VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, waarbij VAB nv instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.*



## 2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fiets die zich bevindt in België of Nederland én dit vanaf de woonplaats van de verzekerde.

De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De Thompson Fietsbijstand wordt enkel verleend indien deze fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig.

## 3. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- Het ter plaatse sturen van een wegwachter, na telefonische oproep op het uniek Thompson Fietsbijstand oproepnummer (+32 3/253.62.37).
- Indien de fiets ter plaatse niet door de wegwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, wordt de fiets en de bestuurder overgebracht naar:

➤ **Tijdens** de openingsuren van de fietsherstellers:

- ✓ De fiets is volledig geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden):
  - ✧ De fiets én de bestuurder worden naar de dichtstbijzijnde fietshersteller gebracht.
  - ✧ De fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.

of

➤ **Buiten** de openingsuren van de fietsherstellers:

- ✓ De fiets is volledig geïmmobiliseerd (er kan niet verder gereden worden):
  - ✧ De fiets én de bestuurder worden overgebracht naar het vertrek- of eindpunt of de woonplaats indien dit dichterbij is.