

Nuit et jour, Oxford Assistance vous aide en cas de panne en Belgique.

Crevaison ? Problème de chaîne ? Accident ou vol ? Oxford Assistance vous aide en cas d'accident ou de panne avec votre vélo électrique Oxford.

- Pour chaque vélo enregistré, peu importe qui l'utilise.
- Assistance valable nuit et jour, 24H sur 24, en Belgique, depuis votre domicile
- Si nous ne pouvons pas réparer le vélo sur place, nous vous conduisons avec votre vélo jusqu'au vendeur Oxford le plus proche (ou le point de départ ou la destination prévue hors des heures d'ouverture)
- Un simple appel à la Centrale d'alarme sur le numéro mentionné ci-dessous, suffit pour recevoir de l'aide.
- En cas de vol du vélo, nous prenons en charge les frais de transport de l'utilisateur d'une valeur maximale de €80.

Exclusions:

- Intervention pour des pannes de vélo pendant les compétitions.
- Une panne fréquente du vélo à cause d'un manque d'entretien.
- Le coût des pièces de rechange et des réparations (par exemple, une nouvelle batterie, nouveau pneu)
- L'assistance Oxford ne couvre pas le vol ou les dommages causés au vélo.



Oxford Assistance: +32 (0)3 253 61 21

Conseil ! Conservez ce numéro dans votre portable pour que vous l'ayez toujours à portée de main.

Besoin d'aide ?

Appelez Oxford Assistance au +32 (0) 3 253 61 21 et munissez-vous des informations suivantes :

- Le numéro unique de votre vélo lequel vous trouvez sur votre vélo, sur la facture ou sur la lettre que vous avez reçu pour prolonger l'Assistance Oxford.
- L'adresse de votre domicile,
- Le lieu de l'intervention et la raison de la panne.

Oxford Assistance est basée sur un accord entre Oxford et VAB NV, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht où VAB est responsable de la mise en œuvre effective de l'assistance opérationnelle.