

## Dag en nacht hulp bij pech

### Weer mobiel met uw fiets in België

Platte band? Ketting gebroken? Ongeval of diefstal? Alle soorten pech worden door de technici verholpen, zodat u altijd op uw bestemming geraakt.

Met Oxford Assistance kiest u voor zorgeloos rijden met de fiets:

- Voor elke aangemelde fiets, ongeacht wie er mee rijdt.
- Dag en nacht in gans België.
- Indien we de fiets niet ter plaatse kunnen herstellen, brengen we u en uw fiets naar de dichtstbijzijnde Oxford-dealer (of het begin-of eindpunt van de rit buiten de kantooruren).
- Eén telefoontje naar de alarmcentrale op onder vermeld telefoonnummer is voldoende om hulp te krijgen.
- Houd uw framenummer bij de hand. Dit vergemakkelijkt het terugvinden van uw fiets in onze systemen.
- Bij diefstal van de fiets heeft u recht op vervoer met een maximum waarde van €80.

#### Uitsluitingen:

- Tussenkomen die het gevolg zijn van incidenten die de fiets niet immobiliseren.
- Herstellingskosten door de fietsherstellers en eventuele onderhoudskosten, inclusief de kost van wisselstukken.
- Kosten ten gevolge van prestaties niet aan Oxford Assistance werden aangevraagd.
- Alle schade, pech of ongeval die zich voordoet tijdens wedstrijden of georganiseerde toertochten.
- Deze overeenkomst dekt geen diefstal of beschadiging van voorwerpen of bijhorigheden van de fiets.
- Bijstand aan een fiets die reeds bij een erkende fietsdealer en-of hersteller staat.
- Alle gevallen van misbruik en of bedrog.
- Panne ten gevolge van nalatigheid van het onderhoud.
- Interventies op locaties die niet bereikbaar zijn voor interventievoertuigen.
- Medische bijstand aan de fietser
- Telefoonkosten om de alarmcentrale te contacteren
- Verloren sleutel van een extern fietsslot



**Oxford Assistance: +32 (3) 253 61 21**

**Tip! Bewaar dit nummer tesamen met uw framenummer in uw mobiele telefoon zodat u het steeds bij de hand hebt.**

#### Hulp nodig?

Bel het alarmnummer van Oxford Assistance  
+32 (0)3 253 61 21. Houd volgende informatie alvast klaar:

- het unieke framenummer van uw fiets dat u vindt op het Oxford bijstandsk kaartje of op de fiets onderaan de schuine buis op de motor
- uw privé adres
- de plaats en oorzaak van de pech

Oxford Assistance is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen Oxford en VAB nv, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, waarbij VAB nv instaat voor de daadwerkelijke operationele uitvoering van de bijstand.