

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

A. Algemeen

I. Begrippen

1. Verzekeringnemer
2. Verzekeraar
3. Wij
4. Verzekerde
5. Toevallige medereizigers
6. Woonplaats
7. Verzekerd voertuig

II. Het verzekeringscontract

1. Betaling en aanvang van het verzekeringscontract
2. Hoe lang is mijn contract geldig?
3. Verjaring
4. Hoe kan ik mijn contract opzeggen?
5. Welke voordelen heeft mijn VAB-contract?
6. Waar is mijn contract geldig?
7. Wat is niet verzekerd?
8. Wat zijn mijn verplichtingen?
9. Subrogatie
10. Hoe kan ik VAB contacteren?
11. Waar kan ik terecht bij klachten?

B. Basiswaarborg

I. Reisverzekering

- A. Reisverzekering in België
 1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind
 2. Kinderoppas of hulp in het huishouden
 3. Hulp van slotenmaker
 4. Assistentie in noodsituaties voor minderjarigen
 5. Overbrenging naar ziekenhuis nabij je woonplaats
- B. Reisverzekering in het buitenland
 1. Geografie en geldigheid
 2. Medische kosten
 3. Repatriëring na ziekte of ongeval
 4. Bij overlijden tijdens de reis
 5. Verlenging van het verblijf
 6. Overkomst familieleden
 7. Vervroegd naar huis
 8. Communicatie
 9. Begeleiding van kinderen tot 18 jaar
 10. Juridische bijstand
 11. Verzenden van bagage, brillen of medicatie
 12. Reisdocumenten
 13. Opsporen en redden
 14. Sportwaarborgen
- C. Wat is niet verzekerd in mijn reisverzekering?
- D. Hoe kan ik de terugbetaling vragen?

II. Pechverhelping auto/motor - Benelux

- A. Wat omvat de dienstverlening?
 1. Territorialiteit
 2. Immobilititeit
 3. Sleep door de overheid
 4. Plaatsen van batterijen
- B. Vervangwagen België (*optie*)
- C. Pechverhelping voor motorhomes (*optie op Pechverhelping Europa*)
- D. Wat valt niet onder de waarborgen?

III. Pechverhelping auto/motor - Europa

- A. Wat omvat de dienstverlening?
 1. Territorialiteit
 2. Plaatselijke pechverhelping
 3. Repatriëring van het voertuig (*herstelling langer dan 3 werkdagen*)
 4. Onbruikbaarheid van het voertuig (*herstelling korter dan 3 werkdagen*)
 5. Diefstal van het voertuig
 6. Terbeschikkingstelling van vervangchauffeur
- B. Vervangwagen Europa (*optie*)
 1. Waar is deze optie geldig?
 2. Het recht op een vervangwagen
 3. De tussenkomst
 4. Verplichtingen
- C. Pechverhelping voor motorhomes – MTM meer dan 3,5 ton (*optie op pechverhelping Europa*)
- D. Wat is niet verzekerd?

C. Optionele waarborgen

I. Reisverzekering wereldwijd

II. Bagageverzekering geografisch Europa/ wereldwijd

- A. Verzekerde bagage
- B. Hoe wordt de vergoeding berekend?
- C. Wat is niet verzekerd?
- D. Hoe de terugbetaling vragen?

Wettelijke verplichtingen

Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden op vervalddag stilzwijgend verlengd, tenzij de overeenkomst minstens 2 maanden voor de vervalddatum wordt opgezegd.

Bovendien kunnen consumenten cf. artikel I.1, 2° WER het contract vanaf het 2^{de} verzekeringsjaar op elk moment opzeggen, met uitwerking na 2 maanden vanaf de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

A. ALGEMEEN

I. BEGRIPPEN

1. Verzekeringnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv (*Pechverhelping in België*).

2. Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (*K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979*) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in gedeelte B en C (*met uitzondering van pechverhelping België*).

3. Wij

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

4. Verzekerde

De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel 'verzekerde personen', op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd. De betaling dient steeds te gebeuren voor ingang van de dekking en voor vertrek.

De verzekerde personen kunnen zijn:

- ✓ *Individueel:* dit is één persoon, namelijk de onderschrijver of de met naam aangeduide verzekerde in de bijzondere voorwaarden.
- ✓ *Meerdere personen:* dit zijn twee tot max. negen verzekerden die samenwonen op dezelfde wettelijke woonplaats in België: de onderschrijver, zijn partner (gehuwd of officieel samenwonend), hun ongehuwde kinderen en hun ascendenten; de ongehuwde kinderen van gescheiden ouders of studenten die elders in België verblijven voor zover ze nog ten laste zijn van één van beide ouders; minderjarige kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders voor zover de ouders van de kinderen niet mee op reis gaan. Al deze verzekerden dienen opgenomen te worden in het contract en met naam te worden vermeld in het contract om van de waarborgen te kunnen genieten.

5. Toevallige medereizigers

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op het contract als verzekerde, heeft VAB nv het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie.

Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB nv via een ander contract, behoudt VAB nv het recht om tussenkomst te weigeren.

6. Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel. Voor de verzekerde is dit zijn hoofdverblijfplaats in België, aangeduid in het contract.

7. Verzekerd voertuig

Het verzekerd voertuig dat recht heeft op de dienstverlening is het voertuig dat

- ✓ met nummerplaat op het aansluitingsbewijs vermeld wordt, ongeacht de leeftijd van het voertuig;

- ✓ ingeschreven is in België, geldig gekeurd is en over een geldige wettelijk verplichte BA-motorrijtuigenverzekering beschikt;
- ✓ geen tijdelijke-, transit-, taxi- of commerciële nummerplaat heeft.

Welk soort voertuig kan aangesloten worden?

- ✓ Voertuigen met een MTM van max 3,5 ton, een lengte van max. 6,5 m lang en een hoogte tot max. 3 m of een motorfiets van meer dan 50 cc kunnen aangesloten worden op dit contract.

De bijhorende aanhangwagen of caravan, reglementair in het verkeer gebracht, kan van dienstverlening genieten indien hij aan het hoofdvoertuig hangt. Het betreft een aanhangwagen of caravan tot 750 kg MTM (*met dezelfde nummerplaat als trekkend voertuig*) en tot 3,5 ton MTM (*met eigen nummerplaat*) en max 6,5 m lang (incl. dissel) en max 3 m hoog.

- ✓ Voor een motorhome met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m sluit je de optie '*Pechverhelping Motorhome*' af bovenop de combinatie '*Pechverhelping auto/motor Benelux*' en '*Pechverhelping auto/motor Europa*' om van bijstand te kunnen genieten.

- ✓ Voor een motorhome zwaarder dan 6,5 ton sluit je de optie '*Pechverhelping Motorhome*' af bovenop de combinatie '*Pechverhelping auto/motor Benelux*' en '*Pechverhelping auto/motor Europa*'. Voor deze voertuigen is er enkel een plaatselijke pechverhelping mogelijk. Een sleep naar een garage of een repatriëring valt niet onder de gedekte waarborgen en blijft ten laste van de klant.

II. HET VERZEKERINGSCONTRACT

1. Betaling en aanvang van het verzekeringcontract

Een *VAB Formule Pech + Reis* kan tot de dag voor vertrek afgesloten worden. Dit contract is geldig voor zover de premie ook voor vertrek betaald werd.

Bij plotse pech of ziekte in het buitenland is het niet mogelijk om ter plaatse nog aan te sluiten bij VAB nv.

Opdat het verzekeringcontract geldig is, dient de eerste premie betaald te zijn vóór de begindatum van het contract en voor de vertrekdatum van de reis vanuit België. De vraag tot betaling van de premie komt van VAB nv of van de makelaar.

VAB nv stuurt je enkele weken voor de einddatum van je contract een uitnodiging tot betaling van dit contract. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of verlenging te weigeren om welke reden dan ook. De premie wordt berekend aan de hand van de basiswaarborgen en optionele waarborgen.

Wens je een aanpassing aan dit contract, dan dien je ons dit minstens 2 maand voor de vervalddatum te laten weten, zodat we de premie kunnen aanpassen indien nodig.

Betaling via domiciliëring

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt die bijdrage daarom na terugstorting gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Wat bij niet-betaling van de verzekeringspremie?

Niet-betaling van een verzekeringspremie kan leiden tot schorsing en opzegging van de verzekeringsovereenkomst door de verzekeraar.

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na de interventie betaald te zijn aan VAB nv.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft VAB nv bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:
 - a) indien de klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatigheidsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning en een forfaitaire schadevergoeding als volgt :
 - € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150
 - € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,1 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,1 en € 500 is
 - € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is
 - b) indien de klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatigheidsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.
- ✓ VAB nv zal de klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.
- ✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;
- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Een door de klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van VAB nv, met de reden(en) van protest. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard.

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De verzekerde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Tariefwijziging

De tarieven van onze pechverhelpings- en verzekeringsproducten kunnen jaarlijks herzien worden.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden te wijzigen. Bij elke aansluiting of verlenging worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vab.be/voorwaarden of opvraagbaar via chat of onze klantenservice.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

2. Hoe lang is mijn contract geldig?

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige eerste premie vóór begindatum van het contract en voor de vertrekdatum van de reis vanuit België. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode, aangeduid in het contract. Deze overeenkomst is geldig voor de duur van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij het contract wordt opgezegd.

Langer verblijf

De waarborg blijft beperkt tot max. 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. Als je toch langer dan deze 120 dagen naar het buitenland gaat, dan kan je de geldigheid van de waarborg reisverzekering verlengen met het aantal dagen dat je langer in het buitenland verblijft door een extra tijdelijke reisverzekering af te sluiten. Dit sluit je af per persoon die langer in het buitenland zal verblijven en met vermelding van het aantal bijkomende dagen. Deze tijdelijke reisverzekering dient afgesloten en betaald te zijn in België en dus voor het vertrek naar het buitenland.

Wordt een reisverzekering gecombineerd met andere waarborgen en/of opties, dan blijft de dekking van deze andere waarborgen beperkt tot max 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

3. Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn na een schadegeval bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering en dus ook geen kosten naar aanleiding van dit schadegeval meer binnenbrengen. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval.

Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

4. Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Opzeg

Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden op vervalddag stilzwijgend verlengd, tenzij je je contract ten laatste 2 maanden voor de vervalddag opzegt. Gaat de opzeg van VAB uit, dan is het ten laatste 3 maanden voor de vervalddag.

Een opzegging gebeurt volgens artikel 84 Verzekeringwet per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Bovendien kunnen consumenten cf. artikel I.1, 2° WER het contract vanaf het 2de verzekeringsjaar op elk moment opzeggen, met uitwerking na 2 maanden vanaf de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

Zowel wij als de verzekerde hebben het recht om het contract op te zeggen na het zich voordoen van een schadegeval. De opzegging dient te gebeuren ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt vervolgens van kracht na het verstrijken van een termijn van 2 maanden (*3 maanden in geval van opzeg door VAB nv*) te rekenen van:

- ✓ de dag volgend op de betekening;
- ✓ de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs
- ✓ in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte

Herroepingsrecht

Als het contract tot stand komt via een proces van verkoop op afstand, dan heb je het recht om het contract binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van onderschrijving van het contract te herroepen. Het contract moet wel een geldigheid hebben van meer dan 30 dagen en is dus niet geldig voor korte-termijn verzekeringen. Er mag op dit contract nog geen tussenkomst verleend zijn. De herroeping kan geschieden zonder opgave van reden en er zijn op zich geen kosten aan verbonden. In voorkomend geval ben je aan VAB nv wel dat deel van de premie verschuldigd dat overeenkomt met de eventueel reeds verstreken periode van dekking. De herroeping dient schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per aangetekend schrijven. De opzegging gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of op de postdatum, de opzegging door VAB gaat 8 dagen na de kennisgeving in.

5. Welke voordelen heeft mijn VAB-contract?

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract kan je automatisch genieten van interessante klantenvoordelen voor de duurtijd van je contract. Je ontvangt ook onze digitale nieuwsbrief.

6. Waar is mijn contract geldig?

Reisverzekering in België

Reisverzekering in het buitenland

Reisverzekering Europa: geldig in geografisch Europa*;
Reisverzekering met optie "Wereld": wereldwijd

Pechverhelping auto/motor en optie vervangwagen

Basisdekking
regio "Benelux": België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
én regio "Europa": geografisch Europa*, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

Optie Pechverhelping Motorhome

Geografisch Europa*, inclusief België

Optie Bagageverzekering

inclusief België voor zover er minstens 1 geboekte overnachting buiten domicilie plaatsvindt.
Bagageverzekering Europa: geografisch Europa*;
Bagageverzekering met optie "Wereld": wereldwijd.

*Geografisch Europa omvat volgende landen:

Europa staat voor geografisch Europa - exclusief: België en Aziatisch gedeelte Turkije - inclusief: Albanië, Andorra, Balearen, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroër eilanden, Finland, Frankrijk (*behalve overzeese gebieden*), Fryom (*Noord-Macedonië*), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (*exclusief Madeira en de Azoren*), Roemenië, Russische Federatie (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het Oeralgebergte*), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (*exclusief Canarische Eilanden*), Tsjechoï, Turkije (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen*), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (*incl. Noord-Ierland*), Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland en IJsland.

*Wereldwijd omvat volgende landen:

Canarische Eilanden (*Fuerteventura, Gran Canaria, ...*), de overzeese gebieden van Frankrijk, Madeira en de Azoren, Russische Federatie ten oosten van het Oeralgebergte en het Aziatisch gedeelte van Turkije of andere bestemmingen gelijk waar ter wereld.

7. Wat is niet verzekerd?

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ Sporten/ Activiteiten waarbij de nodige veiligheidsvoorschriften niet in acht genomen worden. De deelname aan extreme outdoor-activiteiten, daarmee bedoelen we outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden.
- ✓ Het beoefenen van alle sport/ activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;

- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, ... tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een reisverbod geldt of waar reizen (ten stelligste) afgeraden worden door Buitenlandse Zaken, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laatijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoverval, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. afgeraden reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.;
- ✓ Schade aan en diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- ✓ De niet-verzending van onderdelen voor het aangesloten voertuig wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

VAB is niet verantwoordelijk voor:

- ✓ Schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan VAB of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door het (spontaan) ontbranden van de batterij van een voertuig met een elektrische of hybride aandrijving na of tijdens de tussenkomst van de aangestelde van VAB, ondanks het naleven van alle veiligheidsinstructies.
- ✓ Worden ook aanzien als bergingsactiviteiten en dus ook uitgesloten: alle kosten gemaakt naar aanleiding van het bewaren van een (*beschadigd*) elektrisch of hybride voertuig, het monitoren van de status van een (*beschadigde*) batterij, het interveniëren op een brandende batterij, (*Vb. onderdompeling voertuig in water, de contaminatie van vervuild bluswater, transport en stockage van het betreffende voertuig, ...*)

8. Wat zijn mijn verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Bij lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij via onze eigen geneesheer (*met respect voor de privacy, maar met uitvoerige medische kennis*) toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.

Bij repatriëring van je voertuig vanuit het buitenland dien je binnen de 30 dagen vanaf de dag van levering in België de herstellingsfactuur te bezorgen of het expertiseverslag indien de opdracht van je verzekeraar uitging. Indien het voertuig niet hersteld werd, wordt de repatriëring aangerekend.

Wanneer een gevraagde bijstand niet kan worden uitgevoerd - buiten de wil van de wegwachter om -, wordt een nutteloze verplaatsing aangerekend aan de klant. Een nutteloze verplaatsing is onder andere wanneer onze wegwachter ter plaatse komt en onze klant en/of het voertuig niet meer op de pechplaats aanwezig is of hij geen toegang heeft tot de plek waar het immobiele voertuig zich bevindt, wanneer er niet kan worden afgetekend voor ontvangst van een vervangwagen, wanneer het immobiele voertuig binnen een straal van 5 km stilvalt nadat die is vertrokken uit zijn herstelplaats, ...

Je verbindt je ertoe:

- ✓ Je medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ VAB nv de niet-gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben;
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

9. Subrogatie

Met de aankoop van dit verzekeringsproduct geef je je akkoord dat wij kosten bij derden subrogeren.

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv (in naam van KBC verzekeringen) in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

10. Hoe kan ik VAB contacteren?

Wat moet ik doen bij een schadegeval?

Je dient onze alarmcentrale onmiddellijk te verwittigen bij alle soorten van prestaties (*medisch, repatriëring, technische bijstand*), zodat wij je meteen de eerste instructies kunnen geven en de nodige diensten kunnen contacteren. Als je ons niet verwittigd hebt, kunnen we nadien kosten weigeren.

Bij pech of ongeval in België kan je online de pechverhelping aanvragen via onze site vab.be.

Bij pech of ongeval in het binnenland of het Groothertogdom Luxemburg kan je onze alarmcentrale bereiken op 078 222 222.

Bij pech, ongeval of ziekte in het buitenland kan je onze alarmcentrale bereiken op +32 3 253 65 65.

11. Waar kan ik terecht bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling @vab.be*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (*gratis*).

Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman-insurance.be. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank

B. BASISWAARBORGEN

I. REISVERZEKERING

A. Reisverzekering in België

1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18 jaar, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders op reis zijn in het buitenland, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het vervoer en de begeleiding van de zieke of gewonde verzekerde naar huis in België of naar een ziekenhuis indien dit aangewezen is. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

2. Kinderoppas of hulp in het huishouden

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van 1 van de ouders met kinderen onder de 16 jaar, nemen wij, indien dit medisch noodzakelijk is, de kosten ten laste voor de:

- ✓ Kinderoppas tot max. € 60 per dag en tot max. 2 dagen oftewel € 120, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- ✓ Gezins hulp tot max. € 20 per dag en tot max. 8 dagen oftewel € 160, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaatsvinden tijdens de hospitalisatie of in de erop volgende week. Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

3. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot max. € 50. Je zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat je in de woning verblijft.

4. Assistentie in noodsituaties voor minderjarigen

Onze hulp bestaat uit:

- ✓ Het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- ✓ Het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- ✓ Het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren. De bemiddeling van onze VAB-Alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze VAB-Alarmcentrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval gedekt is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

5. Overbrenging naar ziekenhuis nabij je woonplaats

Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- ✓ Het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze VAB-Alarmcentrale.
- ✓ Het ambulancetransport van het ziekenhuis nabij plaats ongeval naar een ziekenhuis nabij je woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten.
- ✓ Voor verzekerde kinderen onder de 18 jaar die op vakantie zijn in België, brengen we hen ook bij andere ongevallen of ernstige ziektes over naar een ziekenhuis nabij je woonplaats.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk A (*binnenland*) zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

B. Reisverzekering in het buitenland

1. Geografie en geldigheid

De geografische dekking is afhankelijk van de onderschreven waarborg bij het afsluiten van het contract. Je kan dit terugvinden op je aansluitingsbewijs. De basiswaarborg dekt de reisverzekering in geografisch Europa. Heb je ook de optie 'wereld' onderschreven? Dan geldt deze reisverzekering ook voor je reizen in andere landen van de wereld.

Als je langer dan 120 dagen naar het buitenland reist, zonder terug te keren naar België, dien je voor je naar het buitenland vertrekt voor de extra dagen een tijdelijke Reisverzekering af te sluiten. Je kan dit in orde laten brengen via onze klantenservice.

2. Medische kosten

Als je tijdens je reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een ongeval met lichamelijk letsel, vergoeden wij de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- ✓ De verblijfskosten in het ziekenhuis;
- ✓ De medische en paramedische erelonen;
- ✓ De geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- ✓ De geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- ✓ De plaatselijke vervoerskosten nodig voor de medische of paramedische behandeling.

De kosten worden vergoed tot max. € 1.000.000 per verzekerde persoon.

In dat bedrag zijn volgende vergoedingsgrenzen:

- ✓ € 375 voor plaatselijke vervoerskosten om het gehospitaliseerd verzekerd familielid te bezoeken;
- ✓ € 250 voor tandheelkundige zorgen (*inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50*);
- ✓ € 250 voor contactlenzen, corrigerende glazen en brillen na een lichamelijk ongeval vastgesteld door een arts in het buitenland;
- ✓ € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan je het slachtoffer of directe getuige bent;
- ✓ € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandlingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na het lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten (kinesithérapie, fysiotherapie) wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij tot max. € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

3. Repatriëring na ziekte of ongeval

Wij zorgen voor je repatriëring naar België als je medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van jouw bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot max. € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven wordt vergoed tot max. € 250.

4. Bij overlijden tijdens de reis

Bij overlijden in het buitenland zorgen wij voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België. Wij betalen dan ook de kosten van de behandeling 'post mortem' en van de lijkst tot max. € 1.500. Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betalen wij de uitvaartkosten voor het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot naar België. De kosten voor de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

5. Verlenging van het verblijf

Wij betalen je bijkomende verblijfskosten indien je op het einde van je reis gedwongen langer moet verblijven:

- ✓ Om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van je repatriëring. Wij komen tussen in de werkelijk gemaakte en bewezen overnachtingskosten en ontbijt tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ Door sluiting van het luchtruim, een (*internationaal erkende*) terroristische aanslag in het buitenland (*tenzij de aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis*), een natuurramp (*lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...*) of een epidemie of pandemie. Wij komen tussen tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts voor zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening.

De waarborg van de verzekering blijft, niettegenstaande zijn geldigheid, bovendien behouden tot de terugkeer in België.

6. Overkomst familieleden

Indien je langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en je alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van één familielid tot de 2^{de} graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor 1 persoon. Wij komen eveneens tussen in de bewezen verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

7. Vervroegd naar huis

Wij zorgen op onze kosten voor de terugreis van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- ✓ Een gezinslid of familielid tot en met de 2^{de} graad overleden is;
- ✓ Een gezins- of familielid tot en met de 2^{de} graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48u indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- ✓ Er zich ernstige schade aan je onroerende goederen (*woning of bedrijfsgebouw*) heeft voorgedaan en je aanwezigheid absoluut noodzakelijk is;
- ✓ De verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige en dit niet bekend/geweten was bij het vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten.

Indien je gekozen hebt voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de heenreis plaatsvinden.

Als je voertuig wegens 1 van bovenstaande redenen ter plaatse achtergelaten werd en geen van de andere verzekerden de wagen wegens wettelijke of medische redenen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten (*zonder verblijfskosten*) vanuit België voor de persoon die de wagen nadien zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

8. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- ✓ Een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen tot max. € 200;
- ✓ Communicatie van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en naar aanleiding van een verzekerde bijstandsverlening. In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende berichten.

9. Begeleiding van kinderen tot 18 jaar

Wij verlenen tussenkomst in de kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de verzekerde kinderen, opgenomen in het contract, tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van je ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of je dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

10. Juridische bijstand

Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- ✓ Schieten wij tot max. € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- ✓ Schieten wij tot max. € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

11. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- ✓ De onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en in België wel. Het louter vergeten of het te weinig meehebben van medicatie/medisch materieel voor bestaande aandoeningen is niet gedekt;
- ✓ Een koffer met persoonlijke voorwerpen naar je verblijfplaats in het buitenland op voorwaarde dat je bagage meer dan 48u vertraagd is (*na ontvangstbewijs van de vergraging*). De koffer moet aan ons geleverd worden door een persoon die door jou werd aangeduid.

In volgende kosten verlenen we geen tussenkomst:

- ✓ Je bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden. De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankoopprijs blijven ten laste van jou. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de optie Bagageverzekering werd afgesloten. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

12. Reisdocumenten

In geval van verlies van je reisdocumenten (*identiteitskaart, reispas, rijbewijs, vervoerbewijzen*) op reis in het buitenland met minstens 1 overnachting, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat je aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat je deze eerst aan ons betaalt.

13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze VAB-Alarmcentrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

14. Sportwaarborgen

Vanaf de dag na een ongeval betalen wij tot max. € 250 terug voor de gekwetste verzekerde:

- ✓ De niet-gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- ✓ De reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- ✓ De reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest.

Schade onder de € 50 wordt niet terugbetaald.

C. Wat is niet verzekerd in mijn reisverzekering?

(van toepassing op alle waarborgen van B. Basiswaarborgen – hoofdstuk I):

- ✓ Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet. Te verwachten complicaties zijn hiervan steeds uitgesloten;
- ✓ Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1^{ste} manifestatie;
- ✓ Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24^{ste} week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ Hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten de reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- ✓ Beroepswerkzaamheden inclusief ziektes of ongevallen ten gevolge van een georganiseerde beroepswerkzaamheid/vrijwilligerswerk;
- ✓ De kosten van prothesen (*inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten*) gemaakt in België;
- ✓ Thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- ✓ Esthetische ingrepen of behandelingen (*tenzij medisch genoodzaakt ten gevolge van een lichamelijk letsel in het buitenland, mits tussenkomst van de mutualiteit*);
- ✓ Behandelingen, verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domicilie van de verzekerde;
- ✓ Verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;
- ✓ Medische kosten en repatriëring voor ski-ongevallen zonder inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen (*vb. niet dragen van een skihelm*).

D. Hoe kan ik een aanvraag tot terugbetaling indienen?

Contacteer altijd onze alarmcentrale bij ziekte, ongeval of problemen in het buitenland. Dan kunnen we al een dossier opmaken en je begeleiden ter plaatse.

Voor kosten die je zelf hebt betaald, vraag je op volgende manier bij ons de terugbetaling aan en bezorg je ons volgende documenten:

- ✓ Een volledig ingevuld aangifteformulier 'aangifte algemeen'. Dit formulier vind je op vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/terugbetaling-kosten. De aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden, over de aard en omvang van de schade;
- ✓ Voor niet-medische kosten bezorg je ons de facturen,
- ✓ Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij je mutualiteit. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering en bewijsstukken van je kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet je bij je terugkeer in België de nodige stappen ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van je ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering. Wij adviseren je de originele documenten steeds bij te houden.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk B (*buitenland*) zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

Al deze documenten stuur je ons zo snel mogelijk op, met vermelding van je dossiernummer. Van zodra wij alles ter beschikking hebben, kunnen we het dossier beoordelen. Dit kan per post naar VAB-klantenbetalingen, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht of per mail naar klantenbetalingen@vab.be. Van zodra wij alles ter beschikking hebben, kunnen we het dossier beoordelen.

II. PECHVERHELPING AUTO/ MOTOR – BENELUX

A. Wat omvat de dienstverlening?

1. Waar is de overeenkomst geldig?

Deze basiswaarborg 'Pechverhelping auto/motor Benelux' biedt dekking in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg voor het verzekerde voertuig.

2. Immobilititeit

VAB nv organiseert pechverhelping voor de verzekerde voertuigen (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*). De 'Pechverhelping auto/motor Benelux' is niet persoonsgebonden, maar nummerplaatgebonden: iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het verzekerde voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen.

Onder immobilititeit wordt de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig verstaan die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ Het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. De tussenkomst van het gekwalificeerd personeel bestaat uit (*telefonische*) instructies aan de klant om het voertuig zelf terug rijklaar te maken en, in geval dit niet mogelijk is, het uitzuren van een wegenwachter voor een interventie ter plaatse. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;
- ✓ 1 sleep wanneer het volgens de VAB-wegenwachter niet mogelijk is je voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken, inclusief bij diefstal van nummerplaat, stuur, airbag en middenconsole van het aangesloten voertuig. We brengen jouw voertuig naar de garage naar keuze in België. Na een pechgeval in België gebeurt de levering ten laatste de dag na interventie;
- ✓ De inzittenden met een maximum van 4 personen brengen we over naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze de verplaatsing (*reis*) kunnen verder zetten. De wijze van vervoer wordt besteld door VAB nv.

De hulpverlening voor elektrische voertuigen met een lege batterij bestaat uit:

- ✓ 1 sleep naar het dichtstbijzijnde laadstation.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer.

Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale gelijkwaardige dienstverlener.

3. Sleep door overheid

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener (FAST/Siabis) en je zelf niet in staat was VAB nv te contacteren, betaalt VAB nv de kosten van deze sleep (*uitgezonderd stallings- en andere kosten*) terug, tot max. € 400. Bij een ongeval hebben we een bewijs nodig van tussenkomst door de verzekering. Aansluitingen op moment van interventie zijn uitgesloten van deze regeling.

4. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze VAB-wegenwachter mits je toestemming en beschikbaarheid tegen directe betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB nv aangekochte batterijen geldt een garantie van 24 maanden tegen alle productiefouten. Batterijen die door de verzekerde ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

B. Vervangwagen België (*optie*)

Zie ook aparte voorwaarden Vervangwagen.

Je hebt recht op een vervangwagen in België en Groothertogdom Luxemburg indien:

- ✓ De optie 'Vervangwagen' op voorhand onderschreven en volledig betaald werd; het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in na ontvangst van de betaling en geldt voor de eerstvolgende nieuwe interventie;
- ✓ De nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig vermeld wordt op deze optie 'Vervangwagen';
- ✓ VAB nv je voertuig niet terug mobiel kan maken. Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- ✓ Je in het bezit bent van een geldig rijbewijs.

Indien voorgaande voorwaarden vervuld zijn, heb je recht op een handgeschakelde of automatisch geschakelde (*levering gebeurt op basis van beschikbaarheid*) vervangwagen type A of B (*kleine stadswagens*) die je mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig (*op basis van de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen*) tot max. 5 opeenvolgende kalenderdagen en maximale tussenkomst van € 500.

Een interventie die wordt uitgevoerd door een externe firma en dus niet in opdracht van VAB, geeft geen recht op een vervangwagen van VAB.

De gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegegeerd. Het toestaan van langer gebruik zal beslist worden door VAB nv op basis van beschikbaarheid mits directe bijbetaling van een dagvergoeding.

Er moet altijd afgetekend worden voor ontvangst van de vervangwagen. Indien deze mogelijkheid er niet is, kan er ook geen vervangwagen afgeleverd worden. De persoon die aftekent, is ook verantwoordelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik van de vervangwagen.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech, ongeval of aan de woonplaats van de verzekerde of op een VAB-steunpunt. Indien je een vervangwagen tot je beschikking hebt gekregen, zal het ophalen gebeuren door VAB nv op de afgesproken locatie.

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de VAB-wegenwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen, vb.: onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid.

Gebruik van de vervangwagen

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen/slepen, personen of goederen te vervoeren voor professioneel gebruik of voor snelheidsproeven/wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden.

Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 100 administratiekosten ten voordele van VAB nv. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB nv verhaald worden op de verzekerde. De schadefactuur zal verhoogd worden met een administratieve kost van € 100. Het staat je vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde.

Indien je met de vervangwagen een ongeval hebt, ook wanneer er geen derde partij betrokken is, dan moet je het "Europees Aanrijdingsformulier" volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24u op de hoogte.

De vervangwagen is voorzien van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. De vervangwagens hebben geen verzekering met de waarborgen eigen schade en diefstal. Hierdoor is bij diefstal, of poging tot, tussenkomst van de politie verplicht en dien je ons een bewijs van opstelling Proces Verbaal te bezorgen.

Indien de vervangwagen werd beschadigd door een onbekende aansprakelijke derde zullen volgende vrijstellingen (*zie bijlage*) per type en merk verhaald worden op de onderschrijver/gebruiker. Bij een totaal verlies zullen de vrijstellingen beperkt worden, mits de correcte toepassing van de algemene voorwaarden. Schade in navolging van diefstal, of poging tot, is beperkt tot het bedrag van de vrijstelling. In geval van diefstal, of poging tot, van de vervangwagen door kwaad opzet behoudt VAB nv het recht om de werkelijke schade (*bedrag*) terug te vorderen van de onderschrijver/gebruiker.

Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage achteraan.

Op verzoek van de begunstigde kan, na een totaal verlies, een 2^{de} vervangwagen ter beschikking worden gesteld voor zover de terbeschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is en in functie van beschikbaarheid. VAB nv behoudt zich het recht om bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en het ophalen van een 2^{de} vervangwagen door te rekenen aan het aangesloten lid indien de bestuurder aansprakelijk is voor de schade aan de oorspronkelijke vervangwagen en dus niet in zijn/haar recht is op het moment van het schadegeval.

Abnormale slijtage, beschadigingen als gevolg van roken of aangebracht door dieren en terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen worden aanzien als schade. Enkel VAB nv of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen geeft aanleiding tot onmiddellijke doorrekening van alle gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding ten voordele van VAB nv. Alle schade en herstellkosten die voortvloeien uit de foutieve bediening van het voertuig, inclusief het tanken van verkeerde brandstof of het foutief opladen van een elektrisch voertuig, zal volledig aangerekend worden aan de begunstigde. De vaststelling van de fout gebeurt daags na inlevering en door VAB nv gekwalificeerd personeel.

De vervangwagens zijn uitgerust met *VAB-Telematics*. Dit systeem registreert de exacte locatie, de technische status van het voertuig en het correcte gebruik ervan.

De door *VAB-Telematics* verkregen data wordt conform de privacy wetgeving verwerkt en opgeslagen, dit voor een periode van 6 maanden of de duurtijd van de schadeafhandeling. De gegevens worden enkel verwerkt voor vermelde doeleinden en kunnen door VAB nv niet doorgegeven worden aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. De gegevens kunnen als bewijs worden gebruikt bij de afhandeling van een schadegeval aan de vervangwagen. Gepleegde misbruiken kunnen leiden tot terugvordering van schade en/of weigering van verdere dienstverlening.

Conform de wet op de privacy heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Je hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van je identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht of te mailen naar privacy@vab.be.

Bij nog openstaande facturen kan VAB nv nieuwe dienstverleningen, interventies weigeren.

C. Pechverhelping voor motorhomes - MTM tussen 3,5 ton en 6,5 ton (optie op pechverhelping Europa)

De waarborgen van de Pechverhelping in België gelden ook voor je motorhome met een MTM tussen 3,5 en 6,5 ton of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m, indien je voor dit voertuig de waarborg Motorhome (*optie op de Pechverhelping Europa*) onderschreven en betaald hebt. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk tegen betaling van de VAB nv gangbare tarieven, worden toegestaan.

Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben enkel recht op een plaatselijke pechverhelping. Een sleep naar de garage is niet inbegrepen.

D. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

(van toepassing op alle waarborgen van B. Basiswaarborgen - hoofdstuk II):

- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ Er wordt geen vervangwagen gegeven als je je voertuig niet kunt gebruiken wegens onderhoud of een herstelling die niet het gevolg is van een onverwachte panne waarvoor je een beroep deed op de VAB-wegenwacht.
- ✓ De kosten van wisselstukken (*inclusief olie en brandstof*) die bij de plaatselijke pechbijstand gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald. Kosten van onderdelen en werken in de garage zijn eveneens ten laste van jou;

- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- ✓ Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB nv. VAB nv behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Evenwel zal VAB nv het recht behouden om schadevergoedingen te vorderen;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis stепен uitgesloten. De VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing (bij een externe partner) mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- ✓ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport doorgefactureerd kan worden;
- ✓ Het vervoer van dieren met of in de depannagewagen tijdens de sleep;
- ✓ VAB nv vergoedt geen inkomstenverlies ten gevolge van beschadiging of niet-tijdige levering van vervoerde ladingen;
- ✓ Voertuigen met tijdelijke-, transit-, taxi- en commerciële-nummerplaten (*exclusief aangesloten voertuigen waar de pechbijstand chassisnummer gebonden is*);
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd en verzekerd zijn, worden uitgesloten van recht op Pechverhelping;
- ✓ Leveren en ophalen van vervangwagens in Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ Signalisatie- en reinigingskosten na een pechverhelping;
- ✓ Stallingskosten indien de sleep uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;
- ✓ Voertuigen in deels zelfrijdende modus zonder dat de bestuurder fysiek achter het stuur zit en controle heeft over zijn/haar voertuig;
- ✓ Kosten omtrent het leegpompen van de brandstoftank;
- ✓ Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht in België en gebruikt worden.

III. PECHVERHELPING AUTO/ MOTOR – EUROPA

A. Wat omvat de dienstverlening?

1. Waar is de overeenkomst geldig?

Pechverhelping auto/motor
regio "Europa": geografisch Europa, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

Optie Pechverhelping Motorhome
Geografisch Europa, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

2. Plaatselijke pechverhelping

Wanneer je voor langere tijd naar het buitenland reist, geldt deze verzekering gedurende de eerste 120 dagen van je verblijf in het buitenland.

Met deze waarborg geniet je van pechverhelping voor je voertuig in geografisch Europa (excl. België).

De hulpverlening bestaat uit het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. De tussenkomst van het gekwalificeerd personeel bestaat uit (*telefonische*) instructies aan de klant om het voertuig zelf terug rijklaar te maken en, in geval dit niet mogelijk is, het uitscharen van een wegenwachter voor een interventie ter plaatse. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller.

Is het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door: ongeval, beschadiging door diefstal, vandalisme, natuurgeweld of een panne, dan betalen wij:

- ✓ De plaatselijke pechverhelping of de sleep naar de meest aangewezen garage (max. € 500);
- ✓ De reële kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor je organiseren. Op sommige wegen in het buitenland geldt evenwel een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn ten laste van jou. Herstellingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB nv is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan dien je deze na terugkeer in België binnen de 30 dagen terug te betalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

3. Repatriëring van het voertuig (*herstelling langer dan 3 werkdagen*)

Kan het voertuig niet binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- ✓ De repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de nabijheid van je woonplaats;
- ✓ De betaling van de stallingskosten tot max. € 375 totdat het voertuig wordt opgehaald.

De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. Binnen de 30 dagen na repatriëring bezorg je ons de herstellingsfactuur en/of het expertiseverslag. Ontvangen wij de gevraagde gegevens niet binnen de opgelegde termijn dan moet je de door VAB nv gemaakte kosten terugbetalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

We nemen de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde hoger ligt dan de repatriëringkosten van het voertuig.

Voor de verzekerde inzittenden:

- ✓ De terugreis, de keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- ✓ Een vergoeding van de extra reiskosten tot max. € 250 per dossier, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je ervoor kiest om te wachten op het herstel van je voertuig. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je voertuig of je verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (*met*

overstroming, slijkstromen). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

Voor de bagage:

- ✓ De extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats in België, tot max. € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten.

4. Onbruikbaarheid van het voertuig (*herstelling korter dan 3 werkdagen*)

Kan het voertuig wel binnen de 3 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij, na ontvangst herstellingsbewijs:

- ✓ Bewezen kosten voor extra verblijf, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 3 dagen. In geval van deze extra verblijfskosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- ✓ Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, heb je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht of VAB-garage te Sint-Niklaas.
- ✓ De terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking. Indien je de optie Vervangwagen koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

5. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:

- ✓ Organiseren wij op onze kosten de repatriëring van jouw voertuig naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt ervan;
- ✓ Vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

6. Terbeschikkingstelling van vervangchauffeur

Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden met een geldig rijbewijs hem kan vervangen wegens bewezen medische redenen die het besturen van een voertuig onmogelijk maken, zenden wij op onze kosten een vervangchauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- ✓ VAB nv is niet aansprakelijk indien het voertuig immobiel is of niet voldoet aan de verkeerswetgeving;
- ✓ VAB nv komt enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangchauffeur;
- ✓ Mits voorafgaand akkoord door VAB nv, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten van de vervangende chauffeur, op basis van dagtrajecten van min. 500 km. De terugreiskosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van jou. Wanneer door de inschakeling van de vervangchauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

B. Vervangwagen Europa (*optie*)

De vervangwagen geografisch Europa is enkel van toepassing op het voertuig dat met nummerplaat vermeld wordt bij de 'Vervangwagen Europa' en op voorwaarde dat je de premie betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Waar is deze optie geldig?

Optie "Vervangwagen"

regio "Europa": in geografisch Europa, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

2. Het recht op een vervangwagen

Je hebt in geografisch Europa recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden of teruggevonden wordt. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze VAB-Alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort en een geldig rijbewijs.

Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

3. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- ✓ Ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere reisduur tot max. € 50 per dag gedurende max. 30 dagen en tot max. € 1.500. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot max. 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terugkeert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een redelijk termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter is dan 100 km, verzoeken wij mogelijks dat je het gehuurde voertuig zelf inlevert en het eigen herstelde voertuig terug ophaalt. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge", het extra bedrag dat men betaalt wanneer men de huurwagen op een andere plaats afzet dan waar hij is opgehaald;
- ✓ De kosten van openbaar vervoer 2^{de} klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (*Compact*), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor jouw rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze VAB-Alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen;
- ✓ Ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug tot max. € 620 per dossier, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage worden vergoed tot max. € 250 indien deze niet door jou kan meegenomen worden.

4. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorg je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:

- ✓ Schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ Het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- ✓ Je te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan jou ter beschikking stelt.

Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB nv doorgerekend worden.

C. Pechverhelping voor motorhomes - MTM meer dan 3,5 ton (optie enkel bij waarborg 'Europa' mogelijk)

Je kan ook van pechverhelping genieten voor je motorhome:

Motorhomes meer dan 3,5 ton hebben recht op pechverhelping als de optie 'Motorhome' op de 'Pechverhelping auto/motor Europa' werd afgesloten.

Voor de motorhome tussen 3.5 ton en 6.5 ton geniet je van ruimere waarborgen:

- ✓ De kosten voor pechverhelping of voor het slepen naar de meest aangewezen garage worden vergoed tot max. € 800 in plaats van € 500;
- ✓ Indien de optie 'Vervangwagen Europa' werd onderschreven, dan kan je de vervangwagen en de verblijfskosten combineren.

Motorhomes zwaarder dan 6,5 ton hebben geen recht om hun motorhome naar België te laten overbrengen, maar dienen hun voertuig ter plaatse te laten herstellen. Hier is geen sleep naar de garage of repatriëring inbegrepen in de gedekte waarborgen. Dit blijft ten laste van de klant.

D. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

(van toepassing op alle waarborgen van B. Basiswaarborgen - hoofdstuk III):

- ✓ Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ Kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ Schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✓ Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ Alle schadegevallen die ontstaan zijn vóór het afsluiten van de waarborg;
- ✓ Reparaties, aangebrachte schade, kosten van bijkomende premies voor de vermindering of afkoop van de vrijstelling na schadegevallen afgesloten bij de verhuurder alsook dekking van de inzittenden voor lichamelijke schade;
- ✓ Oneigenlijk gebruik van het voertuig in alle omstandigheden;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan jou worden doorgerekend.

Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:

- ✓ Kosten voor een extra bestuurder; les frais de péage;
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij schade (bv. Super CDW: Collision Damage Waiver);
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij diefstal (bv. Super TW: Theft Waiver);
- ✓ Optionele inzittendenverzekering (bv. PAI: Personal Accident Insurance);
- ✓ Kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet conform de huurovereenkomst wordt binnengebracht in het verhuurkantoor;
- ✓ Brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ Niet-verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.

C. OPTIONELE WAARBORGEN

I. REISVERZEKERING WERELDWIJD

Je kan het basiscontract Reisverzekering Europa uitbreiden naar wereldwijde dekking.

Voor de waarborgen: zie B. Basiswaarborgen – Hoofdstuk I Reisverzekering.

II. BAGAGEVERZEKERING GEOGRAFISCH EUROPA/ WERELDWIJD

De geografische dekking is afhankelijk van de onderschreven waarborg bij het afsluiten van het contract. Heb je gekozen voor de basis bagageverzekering, dan geldt deze verzekering voor je reizen in geografisch Europa. Heb je ook de optie 'wereld' onderschreven? Dan geldt deze bagageverzekering ook voor je reizen in andere landen van de wereld. De geografie is telkens inclusief België, vanaf minstens 1 geboekte overnachting.

A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die je van thuis uit meeneemt op reis voor je persoonlijk gebruik:

- ✓ Kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- ✓ Waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- ✓ Sportuitrusting;
- ✓ Kampeermateriaal, d.w.z. tenten, slaapzakken, ...

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming;
- ✓ Aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een vertraging van min. 12u in het buitenland wordt afgeleverd door een transport-onderneming, tot max. € 250 per verzekerde;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (*incl. motorhome of caravan*) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal;
- ✓ Uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u en de goederen zich bevonden in een volledig gescheiden kofferruimte (*niet zichtbaar van buitenaf*);
- ✓ Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon;
- ✓ Bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van inbraak;
- ✓ Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal;
- ✓ Het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten;
- ✓ De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen;
- ✓ Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot max. € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

B. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Kunstvoorwerpen, antiques, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door: weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
- ✓ Het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (*behalve ski's*), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of als bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- ✓ Diefstal van waardevolle voorwerpen, achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan;
- ✓ De niet-aflevering van waardevolle voorwerpen indien deze toevertrouwd waren aan een transportonderneming;
- ✓ Diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet-afgesloten wagen;
- ✓ Het vergeten, verliezen of bij diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- ✓ Het confisqueren, achterhouden of in beslag nemen van de bagage door een overheid;
- ✓ Genotsderving en alle andere indirecte schade;
- ✓ De kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige preventiemaatregelen nemen tot bescherming van de bagage. In geval van verlies of diefstal van jouw bankkaart contacteer je best Card Stop (*tel 0032 78 170 170*) om jouw kaart te blokkeren.

C. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- ✓ De bagage op basis van de huidige waarde. Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door 2 experts aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert om uit de verdeelheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen;
- ✓ Elk voorwerp (*met uitzondering van een rolstoel*) is verzekerd tot max. 30% van het totaal verzekerde bedrag per persoon. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;
- ✓ Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.

Indien de bagage herstelbaar beschadigd is:

- ✓ Terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.

Indien de bagage vertraagd is:

- ✓ Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoopfacturen, tot max. € 250 per verzekerde;

Het totaal verzekerde bedrag bedraagt:

- ✓ Voor een jaarcontract: € 1.250 per persoon.



D. Hoe kan ik een aanvraag tot terugbetaling indienen?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB nv. Je kan hiervoor het document gebruiken via vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/terugbetaling-kosten.

Naast de aankoopfacturen moet je ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- ✓ Proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij kwaadwillige beschadigingen door derden, een verkeersongeval of diefstal;
- ✓ Bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag ingediend worden bij hen. Daarna kan je hun afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien de transportmaatschappij weigert, vragen wij je een attest van de weigering.

Je mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.



WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

BIJLAGE

Franchise per merk voertuig

Merk	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Jaguar en Landrover	3.000	3.000
BMW en Audi	2.000	2.000
Alle andere merken	800	1.250

Schaderaster herstellingen onder franchise In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB nv het recht om de klant een administratieve kost van € 100 (excl. BTW) aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro
Dent repair (<i>deukjes</i>)	110
Spot repair	165
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Drempel	250
Spiegel	90
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	165
Gaatje in dashboard	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	165
Perforatie of kleine scheur in leder	165
Chemische reiniging	240
Vervanging textiel	77/u
Vervanging leder	77/u
Velgen	100
Gevarendriehoek	10
Brandblusapparaat	12,5
Verbanddoos	14,95
Sleutel	100 tot 600
Rooster luidspreker	50
Antenne	
Navigatie	
Hoedenplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper	<i>Prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i>