



INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

A. Algemeen

I. Begrippen

1. Verzekeringsnemer
2. Verzekeraar
3. Wij
4. Verzekerde
5. Woonplaats
6. Verzekerde fiets

II. Het verzekeringscontract

1. Betaling en aanvang van het verzekeringscontract
2. Hoe lang is mijn contract geldig?
3. Verjaring
4. Hoe kan ik mijn contract opzeggen?
5. Welke voordelen heeft mijn VAB-contract?
6. Waar is mijn contract geldig?
7. Wat is niet verzekerd?
8. Wat zijn mijn verplichtingen?
9. Hoe kan ik VAB contacteren?
10. Waar kan ik terecht bij klachten?

B. Basiswaarborg

I. Fietsverzekering

1. De waarborg
2. Wat is niet verzekerd?
3. Preventiemaatregelen
4. Hoe wordt de vergoeding berekend?
5. Hoe dien ik een aanvraag tot terugbetaling in?

C. Optionele waarborg

I. Pechverhelping fiets

1. Welke fiets is verzekerd?
2. Wanneer wordt pechverhelping verleend?
3. Waaruit bestaat de dienstverlening?
4. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wettelijke verplichtingen



Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden op vervalddag stilzwijgend verlengd, tenzij de overeenkomst minstens 2 maanden voor de vervalddatum wordt opgezegd.

Bovendien kunnen consumenten cf. artikel I.1, 2° WER het contract vanaf het 2^{de} verzekeringsjaar op elk moment opzeggen, met uitwerking na 2 maanden vanaf de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

A. ALGEMEEN

I. BEGRIPPEN

1. Verzekeringnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv (*pechverhelping Fiets*).

2. Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (*K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979*) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in deel B.

3. Wij

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

4. Verzekerde

De onderschrijver en de toegelaten gebruiker van de fiets, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er hun hoofdverblijfplaats hebben.

5. Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel. Voor de verzekerde is dit zijn hoofdverblijfplaats in België, aangeduid in het contract.

6. Verzekerde fiets

De fiets die met framenummer vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden. De maximum te verzekeren waarde is € 10.000.

De verzekerde fiets kan zijn:

- ✓ Stads-, plooi-, lig- en bakfiets;
- ✓ Elektrische fiets met trapondersteuning tot 25 km/u

Welke fietsen verzekeren we niet:

- ✓ Elektrische fietsen met trapondersteuning sneller dan 25 km/u (speed-pedelecs, ...);
- ✓ Sportfietsen;
- ✓ Tweedehandsfietsen;
- ✓ Elektrische fietsen met een elektrische hulpmotor die helpt zonder te trappen;
- ✓ Fietsen die gebruikt worden voor bezoldigd personen- en/of goederenvervoer;
- ✓ Fietsen die in huur of in leasing gegeven worden of die beroepshalve worden uitgeleend;
- ✓ Fietsen die voor beroepsdoeleinden worden gebruikt.

II. HET VERZEKERINGSCONTRACT

1. Betaling en aanvang van het verzekeringcontract

Dit contract kan je afsluiten tot 6 maand na de aankoop van je nieuwe fiets. Indien deze verzekering een overname is van een fietsverzekering bij een andere verzekeringsmaatschappij, geldt deze beperking niet.

Bij plotse pech in het buitenland is het niet mogelijk om ter plaatse nog aan te sluiten bij VAB nv.

Opdat het verzekeringcontract geldig is, dient de eerste premie betaald te zijn vóór de begindatum van het contract. De vraag tot betaling van de premie komt van VAB nv of van de makelaar. De premie wordt berekend aan de hand van de basiswaarborg en optionele waarborg.

VAB nv stuurt je enkele weken voor de einddatum van je contract een uitnodiging tot verlenging van dit contract. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of verlenging te weigeren om welke reden dan ook.

Wens je een aanpassing aan dit contract, dan dien je ons dit minstens 2 maand voor vervalddatum te laten weten, zodat we de premie kunnen aanpassen indien nodig.

Betaling via domiciliëring

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt die bijdrage daarom na terugstorting gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Wat bij niet-betaling van de verzekeringspremie?

Niet-betaling van een verzekeringspremie kan leiden tot schorsing en opzegging van de verzekeringsovereenkomst door de verzekeraar.

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na de interventie betaald te zijn aan VAB nv.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft VAB nv bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:
 - a) indien de klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatigheidsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning en een forfaitaire schadevergoeding als volgt :
 - € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150
 - € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,1 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,1 en € 500 is
 - € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is
 - b) indien de klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatigheidsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervalddatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.
- ✓ VAB nv zal de klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.
- ✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;

- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Een door de klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van VAB nv, met de reden(en) van protest. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard.

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De verzekerde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Tariefwijziging

De tarieven van onze pechverhelpings- en verzekeringsproducten kunnen jaarlijks herzien worden.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden te wijzigen. Bij elke aansluiting of verlenging worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vab.be/voorwaarden of opvraagbaar via chat of klantenservice.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

2. Hoe lang is mijn contract geldig?

De *VAB-Fietsverzekering* komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige eerste premie. Ze gaat ten vroegste de dag na de betaling van start. De voor jou geldige verzekerde periode staat vermeld in de bijzondere voorwaarden op je aansluitingsbewijs. Het contract is 1 jaar geldig en wordt stilzwijgend verlengd tenzij het wordt opgezegd.

3. Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn na een schadegeval bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering en dus ook geen kosten naar aanleiding van dit schadegeval meer binnenbrengen. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval.

Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

4. Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Opzeg

Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden op vervalddag stilzwijgend verlengd, tenzij je je contract ten laatste 2 maanden voor de vervalddag opzegt. Gaat de opzeg van VAB uit, dan is het ten laatste 3 maanden voor de vervalddag.

Een opzegging gebeurt volgens artikel 84 Verzekeringwet per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Bovendien kunnen consumenten cf. artikel 1.1, 2° WER het contract vanaf het 2de verzekeringsjaar op elk moment opzeggen, met uitwerking na 2 maanden vanaf de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

Zowel wij als de verzekerde hebben het recht om het contract op te zeggen na het zich voordoen van een schadegeval. De opzegging dient te gebeuren ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt vervolgens van kracht na het verstrijken van een termijn van 2 maanden (*3 maanden in geval van opzeg door VAB nv*) te rekenen van:

- ✓ de dag volgend op de betekening;
- ✓ de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs
- ✓ in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte

Herroepingsrecht

Als het contract tot stand komt via een proces van verkoop op, dan heb je het recht om het contract binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van onderschrijving van het contract te herroepen. Het contract moet wel een geldigheid hebben van meer dan 30 dagen en er mag op dit contract nog geen tussenkomst verleend zijn. De herroeping kan geschieden zonder opgave van reden en er zijn op zich geen kosten aan verbonden. In voorkomend geval ben je aan VAB nv wel dat deel van de premie verschuldigd dat overeenkomt met de eventueel reeds verstreken periode van dekking. De herroeping dient schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per aangetekend schrijven. De opzegging gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of op de postdatum, de opzegging door VAB gaat 8 dagen na de kennisgeving in.

5. Welke voordelen heeft mijn VAB-contract?

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract kan je automatisch genieten van interessante klantenvoordelen voor de duurtijd van je contract. Je ontvangt ook onze digitale nieuwsbrief.

6. Waar is mijn contract geldig?

Fietsverzekering
wereldwijd

Optie Pechverhelping Fiets
België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg

7. Wat is niet verzekerd?

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksofstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. afgeraden reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.;

8. Wat zijn mijn verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Betaalde vergoedingen en/of gepretesteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.



Wanneer een gevraagde bijstand niet kan worden uitgevoerd - buiten de wil van de wegenwachter om -, wordt een nutteloze verplaatsing aangerekend aan de klant. Een nutteloze verplaatsing is onder andere wanneer onze wegenwachter ter plaatse komt en onze klant en/of de fiets niet meer op de pechplaats aanwezig is of hij geen toegang heeft tot de plek waar de immobiele fiets zich bevindt, wanneer de immobiele fiets binnen een straal van 5 km stilvalt nadat die is vertrokken uit zijn herstelplaats, ...

Je verbindt je ertoe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ VAB nv de niet-gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben;
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

9. Hoe kan ik VAB contacteren?

Wat moet ik doen bij een schadegeval?

Werd je fiets gestolen of heb je schade aan je fiets, dan kan je een dossier binnenbrengen in het kader van je VAB-Fietsverzekering.

Heb je de optie *Pechverhelping Fiets?* Bij pech of ongeval in het binnenland of Groothertogdom Luxemburg kan je onze alarmcentrale bereiken op 078 222 222. Bij pech of ongeval in Nederland kan je onze alarmcentrale bereiken op +32 3 253 65 65.

10. Waar kan ik terecht bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling @vab.be*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 (*gratis*).

Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman-insurance.be*. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank



B. BASISWAARBORG

I. FIETSVERZEKERING

1. De waarborgen

Deze verzekering dekt je fiets tegen 'alle risico's'. Dat wil zeggen dat wij in principe elke beschadiging of diefstal van je fiets vergoeden, tenzij de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voor verzekering in aanmerking komt.

De opsomming van die gebeurtenissen vind je onder de titel 'Wat is niet verzekerd?'

2. Wat is niet verzekerd?

- ✓ Schade of diefstal van de batterij zonder dat er schade is aan de fiets

Schade

- ✓ Die het gevolg is van een eigen gebrek aan de fiets;
- ✓ Die bestaat uit slijtage, verkleuring en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
- ✓ Die geen invloed heeft op het gebruik of de functie van de verzekerde fiets;
- ✓ Door reiniging, bewerking, herstelling of restauratie;
- ✓ Die valt onder garantie of onderhoudscontract;
- ✓ Die verband houdt met een (burger)oorlog of gelijkaardige feiten;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden;
- ✓ Schade veroorzaakt in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.

Verlies, vernieling of beschadiging veroorzaakt door:

- ✓ Overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij jezelf of in de omgeving te voorkomen of te beperken of om personen in nood te redden;
- ✓ Indirecte schade zoals winst- en gebruiksverlies, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een collectie;
- ✓ Schade die door jezelf of met je medeweten wordt veroorzaakt en die te wijten is aan opzet, klaarblijkelijk slecht onderhoud of oneigenlijk gebruik van de verzekerde fiets.

3. Na te leven preventie

We gaan ervan uit dat je de nodige zorgvuldigheid aan de dag legt om schade te voorkomen en te beperken.

Wij vragen je volgende maatregelen in acht te nemen:

- ✓ Vervang alle sloten waarvan de sleutels werden gestolen;
- ✓ Vermijd gelegenheidsdiefstal. Laat je je fiets ergens onbeheerd achter, dan moet je hem met het hiervoor vermelde slot aan een vast bevestigingspunt vastmaken (andere fiets of auto aanzien we ook als een vast bevestigingspunt);
- ✓ Voldoe bij verhuizing ook op het nieuwe adres aan de voorgeschreven preventie maatregelen;
- ✓ Doe de fiets steeds op slot met een ART-goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger, meer info op stichtingart.nl) of een "Sold Secure" Bicycle slot, type Gold/Silver (meer info op soldsecure.com).

Deze preventie maatregelen gelden niet als je fiets zich bij je thuis of in een slotvast privégebouw bevindt. In een slotvaste gemeenschappelijke fietsstalling vragen we enkel om de fiets op slot te doen.

Werd niet voldaan aan de preventie maatregelen, dan verleent VAB nv geen tussenkomst bij diefstal van je fiets.

4. Hoe wordt de vergoeding berekend?

De verzekerde waarde van de fiets: de factuurprijs inclusief btw en opties (*) en exclusief accessoires (**) zoals opgenomen op de factuur die vermeld wordt met het nummer in de bijzondere voorwaarden.

Na een totaal verlies en / of bij diefstal vergoeden we de openstaande boekwaarde van de fiets verminderd met de accessoires. Is er een wrakwaarde, dan wordt die bij de afrekening in mindering gebracht.

Vanaf de 13^{de} maand na aankoop van de fiets, wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per begonnen kalendermaand.

Bij schade vergoeden we de herstellingskost integraal zonder aftrek van slijtage als deze lager is dan de verzekerde waarde van de fiets op datum van het schadegeval.

De vergoeding wordt rechtstreeks betaald aan de eigenaar van de verzekerde fiets.

De vrijstelling die wordt toegepast bedraagt € 50 per schadegeval.

De vrijstelling en het verzekerde bedrag worden niet geïndexeerd.

(*) *Opties*: Alle vaste elementen die bij aankoop aan de fiets worden bevestigd en zonder dewelke de fiets niet rijklaar is, zoals bijvoorbeeld remsysteem, zadel, versnellingsgroep etc. Vast gemonteerde accessoires, die niet zonder de hulp van werktuigen kunnen verwijderd worden, worden ook als optie beschouwd.

(**) *Accessoires*: Alle elementen die op een fiets bevestigd kunnen worden, maar die ook los van de fiets kunnen worden gebruikt.

Terugggevonden fietsen

Wanneer gestolen of verloren fietsen worden terugggevonden, zal je ons daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Betaalden we echter intussen reeds de vergoeding, dan heb je de keuze om binnen 45 dagen:

- ✓ De fiets aan ons af te staan en de vergoeding te behouden;
- ✓ De terugggevonden fiets te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen. In dat geval vergoeden we wel de beschadiging van de fiets.

5. Hoe dien ik een aanvraag tot terugbetaling in?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB nv via vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/terugbetaling-kosten/aangiftefietsverzekering en ons het formulier te bezorgen samen met onderstaande bewijsstukken:

- ✓ De aankoopfactuur;
- ✓ Proces-verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij een verkeersongeval met gewonden of bij diefstal. Je moet binnen 24u na diefstal aangifte doen bij de politie.

Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet je bij terugkeer in België:

- ✓ Aangifte doen bij de politie in België.

Doe je geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst, tenzij je kunt aantonen dat je in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen.

Deed je een laattijdig aangifte, dan rekenen we je dat niet aan als je de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan.



C. OPTIONELE WAARBORG

I. PECHVERHELPING FIETS

Enkel indien je deze waarborg hebt afgesloten en deze werd aangeduid in het contract.

1. Welke fiets is verzekerd?

Van toepassing op de fiets die met framenummer in de verzekering werd opgenomen.

2. Wanneer wordt pechverhelping verleend?

De waarborg is van toepassing op de verzekerde fiets die onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerd is en die zich bevindt in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg én vanaf de woonplaats van de verzekerde.

Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van de aangesloten fiets die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem of vandalisme. De *Pechverhelping Fiets* wordt enkel verleend indien deze fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB nv.

3. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- ✓ De fiets terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. De tussenkomst van het gekwalificeerd personeel bestaat uit (*telefonische*) instructies aan de klant om het voertuig zelf terug rijklaar te maken en, in geval dit niet mogelijk is, het uitschepen van een wegenwachter voor een interventie ter plaatse;
- ✓ Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomend vervoer kan uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB nv gangbare tarieven (*info: 03 253 61 30*). De bestuurder kan tijdens deze rit, in samenspraak met de VAB-wegenwachter meerijsen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ Bij diefstal van de fiets organiseren en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België tot max. € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de verzekerde kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ Indien de verzekerde op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (*max. 3 kinderen*). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-aangesloten fietsen uitgesloten van transport;
- ✓ Vooraleer bovenstaande dienstverlening uit te voeren kan de VAB-wegenwachter je identiteitskaart vragen.

4. Wat valt niet onder de waarborgen?

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden zoals downhill racing/biking. Voor andere activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden (*vb.: helm*);

- ✓ Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring zijn uitgesloten inclusief de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrek aan onderhoud;
- ✓ Indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt, zijn defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten niet verzekerd (*incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets*);
- ✓ De schadegevallen die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen;
- ✓ De schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de verzekerde provocateur of aanstoker was;
- ✓ Hulp aan fietsslots, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de verzekerde de eigenaar is van de fiets;
- ✓ Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB nv;
- ✓ Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet-originele wisselstukken.



WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.