

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

A. Algemeen

I. Begrippen

1. Verzekeringnemer
2. Verzekeraar
3. Wij
4. Verzekerde
5. Toevallige medereizigers
6. Woonplaats

II. Het verzekeringscontract

1. Betaling en aanvang van het verzekeringscontract
2. Hoe lang is mijn contract geldig?
3. Verjaring
4. Hoe kan ik mijn contract opzeggen?
5. Waar is mijn contract geldig?
6. Wat is niet verzekerd?
7. Wat zijn mijn verplichtingen?
8. Subrogatie
9. Waar kan ik terecht bij klachten?

B. Basiswaarborg

I. Annulatie en reisonderbreking

- A. De Waarborg
 1. Gezondheidsredenen
 2. Werk en studies
 3. Woning (domicilie verzekerde in België)
 4. Juridische redenen
 5. Misdaad
 6. Andere redenen
- B. Wat is niet verzekerd in de annulatieverzekering?
- C. Hoe kan ik een aanvraag tot terugbetaling indienen?

Wettelijke verplichtingen

A. ALGEMEEN

I. BEGRIPPEN

1. Verzekeringsnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

2. Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Bertalmonlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in deel B.

3. Wij

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

4. Verzekerde

- ✓ De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd. De betaling dient steeds te gebeuren voor ingang van de dekking;
- ✓ Specifiek voor tijdelijke contracten kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groothertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig.

5. Toevallige medereizigers

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op het contract als verzekerde, heeft VAB nv het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie.

Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB nv via een ander contract, behoudt VAB nv het recht om tussenkomst te weigeren.

6. Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel. Voor de verzekerde is dit zijn hoofdverblijfplaats in België, aangeduid in het contract.

II. HET VERZEKERINGSCONTRACT

1. Betaling en aanvang van het verzekeringcontract

Een *tijdelijke VAB-Annulatieverzekering* dient, omwille van de waarborg *Annulatie* minstens 30 dagen voor vertrek onderschreven te worden. Vindt de boeking binnen 30 dagen voor vertrek plaats, dan kan deze verzekering enkel op datum van boeking afgesloten worden.

Opdat het verzekeringcontract geldig is, dient de eerste premie betaald te zijn vóór de begindatum van het contract en voor de vertrekdatum van de reis vanuit België. De vraag tot betaling van de premie komt van VAB nv of van de makelaar.

VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting te weigeren om welke reden dan ook.

Wat bij niet-betaling van de verzekeringpremie?

Niet-betaling van een verzekeringpremie kan leiden tot schorsing en opzegging van de verzekeringsovereenkomst door de verzekeraar.

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 14 dagen na de interventie betaald te zijn aan VAB nv.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft VAB nv bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:
 - a) indien de klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatigheidsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning en een forfaitaire schadevergoeding als volgt:
 - € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150
 - € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,1 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,1 en € 500 is
 - € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is
 - b) indien de klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatigheidsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.
- ✓ VAB nv zal de klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.
- ✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;
- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Een door de klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van VAB nv, met de reden(en) van protest. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard.

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De verzekerde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

2. Hoe lang is mijn contract geldig?

Het verzekeringcontract komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige eerste premie vóór begindatum van het contract en voor de vertrekdatum van de reis vanuit België. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode aangeduid in het contract.

De verzekerde periode is aangeduid in het contract met een looptijd gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie. De verzekering eindigt om 24u op de datum die in het contract als einddatum van de reis is vermeld.

De waarborg Annulatie begint evenwel om 0u volgend op de dag van betaling van de premie.

De waarborg blijft beperkt tot max. 90 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. Het verblijf omvat de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis.

Het contract wordt op de einddatum niet verlengd.

3. Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn na een schadegeval bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering en dus ook geen kosten naar aanleiding van dit schadegeval meer binnenbrengen. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval.

Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

4. Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

Opzeg

Op basis van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 zal VAB nv geen terugbetalingen doen van de premie.

5. Waar is mijn contract geldig?

Annulatieverzekering

inclusief België voor zover er minstens 1 geboekte overnachting buiten domicilie plaatsvindt.

Annulatieverzekering wereldwijd.

6. Wat is niet verzekerd?

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ Sporten/ Activiteiten waarbij de nodige veiligheidsvoorschriften niet in acht genomen worden. De deelname aan extreme outdoor-activiteiten, daarmee bedoelen we outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden.
- ✓ Het beoefenen van alle sport/ activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, ... tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een reisverbod geldt of waar reizen (ten stelligste) afgeraden worden door Buitenlandse Zaken, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;

- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;

- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. afgeraden reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz..

7. Wat zijn mijn verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Bij lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij via onze eigen geneesheer (*met respect voor de privacy, maar met uitvoerige medische kennis*) toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.

Je verbindt je ertoe:

- ✓ je medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

8. Subrogatie

Met de aankoop van dit verzekeringsproduct geef je je akkoord dat wij kosten bij derden subrogeren.

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv (in naam van KBC verzekeringen) in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

9. Waar kan ik terecht bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling @vab.be*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselssesteenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 (*gratis*).

Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman-insurance.be*. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

B. BASISWAARBORG

I. ANNULATIE EN REISONDERBREKING

De geografische dekking van deze annulatieverzekering geldt voor een reisbestemming wereldwijd. Dit is inclusief België, vanaf minstens 1 geboekte overnachting.

A. De waarborg

Deze verzekering waarborgt de betaling van de kosten die u niet kunt recupereren als je je reis moet annuleren of vervroegd moet terugkeren wegens een van de hierna beschreven gebeurtenissen als die zich voordoet tijdens de duur van de verzekering. Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of naar het buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat.

De waarborg vergoedt de annulatie- of reisonderbrekingskosten omwille van 1 van volgende redenen:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het afgesloten reiscontract onmogelijk maken.

De ziekte of het ongeval moet voldoende ernstig zijn en redelijkerwijze een beletsel vormen voor uw vakantie. De aard van uw vakantie zal hierbij bepalend zijn. Zo kan een verzvikte pols voldoende ernstig zijn om een sportvakantie te annuleren.

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - ✓ de verzekerde, zijn inwonende levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de 2^{de} graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - ✓ de persoon die met de verzekerde gedomicilieerd is op hetzelfde adres en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - ✓ de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (*haar*) familieleden tot in de 1^{ste} graad;
 - ✓ de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
 - ✓ de ex-levensgezel van de verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die de verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
 - ✓ 1 persoon die vooraf door jou in het aansluitingsbewijs werd aangeduid (1 persoon per aansluitingsjaar).
 - ✓ Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2^{de} graad met een chronische of reeds bestaande ziekte;
 - ✓ Overlijden of hospitalisatie van een lid van het onthaalgezin, waarbij de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
 - ✓ Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting om medische redenen niet mag ontvangen;
 - ✓ Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1^{ste} graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum;
 - ✓ De zwangerschap van de verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis;
 - ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1^{ste} graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (*als donor of als ontvanger*).
- ##### **2. Werk en Studies**
- ✓ Opzeg door de werkgever om economische redenen van de arbeids-overeenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van 1 van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte;

- ✓ Intrekking van het reeds toegekende verlof van de verzekerde door zijn werkgever wegens het niet beschikbaar zijn van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
 - ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een min. duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
 - ✓ Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens het niet beschikbaar zijn van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
 - ✓ De 2^{de} zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode, of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode. Mits het herexamen onmogelijk kon worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren voor de boeking van de reis. Bij een meerderjarige student is de tussenkomst beperkt tot de annulatiekosten van deze student;
 - ✓ Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de boeking van de reis;
 - ✓ De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt. De reis vindt plaats binnen 30 dagen voor de verandering van domicilie.
- ##### **3. Woning (*domicilie verzekerde in België*)**
- ✓ Ernstige stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekkdatum of tijdens de reis;
 - ✓ De onverwachte uitzetting uit een huurwoning, waarbij de verhuurder het initiatief tot opzegging neemt en waarbij de woning binnen 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden. De opzeg vond plaats na boeking en binnen 3 maand voor vertrek. Om dit te staven kan de opzegbrief van de verhuurder opgevraagd worden.
- ##### **4. Juridische redenen**
- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
 - ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind;
 - ✓ Weigering tot aflevering van het vereiste visum door de autoriteiten van het land van bestemming op voorwaarde dat:
 - ✓ je tijdig de aanvraagformaliteiten hebt aangevraagd;
 - ✓ de weigering niet gelinkt is aan een globaal inreisverbod, opgelegd door de autoriteiten van het land van bestemming;
 - ✓ je nog nooit werd geconfronteerd met een weigering.
 - ✓ De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet in gang werd gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een door de burgerlijke stand vastgelegd wettelijk samenlevingscontract. Hiervoor dien je de noodzakelijke officiële bewijsstukken te bezorgen die de ontwrichting of ontbinding aantonen.
- ##### **5. Misdaad**
- ✓ Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekkdatum;
 - ✓ Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2^{de} graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door 1 van de ouders;
 - ✓ Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de 5 dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
 - ✓ Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.

6. Andere redenen

- ✓ Ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maakt om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen vb. sportieve of actieve vakantie (*ski, trekking, ...*);
- ✓ Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan 1u te wijten aan een verkeersongeval van de verzekerde zelf tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van pech aan het voertuig van de verzekerde, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende bijstandsverleners kan voorgelegd worden;
- ✓ Wilde, niet-aangekondigde, staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd.

Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulatie door de reisgezel (*de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres*) ten gevolge van 1 van bovenvermelde redenen. De reisgezel moet eveneens een VAB-Reisverzekering met waarborg Annulatie onderschreven hebben en de verzekerde is door deze annulatie van de reisgezel verplicht zijn reis alleen te ondernemen.

B. Wat is niet verzekerd in de annulatieverzekering?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering afsloot en waardoor de annulatie niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- ✓ Lichamelijk letsel ten gevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er op het ogenblik van de boeking van de reis en waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (*para*)medische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts;
- ✓ Reizen die geboekt werden tijdens het ziekteverlof;
- ✓ Evolutive aangeboren ziekte;
- ✓ Bij voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
- ✓ Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - ✓ het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - ✓ de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
 - ✓ het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- ✓ Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1^{ste} manifestatie;
- ✓ De vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ De insolventie van de verzekerde;
- ✓ Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- ✓ Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten;
- ✓ Weersomstandigheden op de plaats van bestemming;
- ✓ De gebeurtenissen te wijten aan overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer zijn voorgeschreven;
- ✓ Epidemieën en pandemieën;
- ✓ Symposiums;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;

- ✓ Arbeidsconflicten en aanslagen, (*burger*)oorlog of gelijkaardige feiten, oproer of terrorisme;
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe kan ik een aanvraag tot terugbetaling indienen?

Annulatie

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annulatiekosten tot een minimum te beperken. Dit betekent dat van zodra je kennis hebt van een verzekerde gebeurtenis die de annulatie kan veroorzaken, je je reisagent of reisorganisator moet verwittigen, binnen 48 u.

De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annulatiekosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulatie binnen de 48u nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulatie veroorzaakte.

Annuleer je je reis later, dan wordt de tussenkomst berekend alsof je tijdig geannuleerd had.

Reisonderbreking

Voor reisonderbreking dien je onze alarmcentrale steeds op voorhand te verwittigen, zodat wij – na overleg met de arts – onze toestemming kunnen geven om terug te keren. Bij thuiskomst kan je de kosten van de niet-genoten nachten opsturen.

Documenten

Volgende documenten hebben we nodig bij de aanvraag tot tussenkomst in de annulatie- of reisonderbrekingskosten.

- ✓ Een volledig ingevuld aangifteformulier '*aangifte annulatie*'. Dit formulier vind je op vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/terugbetaling-kosten/aangifte-annulatiekosten. De aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden, over de aard en omvang van de schade.
- ✓ De oorspronkelijke bestelbon van de reis;
- ✓ De annulatiekostenfactuur;
- ✓ In geval van medische redenen: het door de behandelende arts volledig ingevuld aangifteformulier '*aangifte annulatie-medisch*'. Dit formulier vind je op vab.be/-/media/vab-online/files/producten/terugbetaling-kosten/aangifte-medisch.
- ✓ Heb je je reis moeten onderbreken door een onverwachte ziekte of ongeval in het buitenland, dan hebben we een attest van de behandelende arts in het buitenland nodig.

Al deze documenten stuur je ons zo snel mogelijk samen op. Dit kan per post naar VAB-klantenbetalingen, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht of per mail naar klantenbetalingen@vab.be. Van zodra wij alles ter beschikking hebben, kunnen we het dossier beoordelen.

Wij vergoeden:

In geval van annulatie:

- ✓ 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ De extra gemaakte hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. Onze tussenkomst zal in geen geval de contractuele annulatiekosten overschrijden;
- ✓ In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare

annulatiekosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking:

- ✓ Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (*bijstand, ...*).

In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):

- ✓ Nemen wij de administratieve kosten voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annulatiekosten niet overschrijden. Onze tussenkomst zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag in dit contract bedraagt:

- ✓ Max. € 10.000 per verzekerde per reis en max. € 35.000 per reis voor het hele reisgezelschap (4 personen of meer) samen.
- ✓ Er wordt geen vrijstelling toegepast.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.