

I. ALGEMENE BEGRIPPEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie eenmalige pechverhelping voor het geïmmobiliseerde voertuig.

De aanvrager

- ✓ De eigenaar/ gebruiker van het voertuig die de interventie bij VAB nv heeft aangevraagd, beschikt over een geldig rijbewijs en is gedomicilieerd in België.

Het voertuig

Het voertuig waarvoor een eenmalige interventie wordt aangevraagd, is een voertuig dat

- ✓ ingeschreven is in België, geldig gekeurd is en over een geldige wettelijk verplichte BA-motorrijtuigenverzekering beschikt;
- ✓ onverwachts immobiel is.

Voor welk soort voertuig kan een eenmalige interventie aangevraagd worden?

- ✓ Voertuigen met een MTM van max 3,5 ton, een lengte van max. 6,5 m lang en een hoogte tot max. 3 m kunnen aangesloten worden op dit contract.
- ✓ De bijhorende aanhangwagens of caravan, reglementair in het verkeer gebracht, is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt. Het betreft een aanhangwagen of caravan tot 750 kg MTM (*met dezelfde nummerplaat als trekkend voertuig*) en tot 3,5 ton MTM (*met eigen nummerplaat*) en max 6,5 m lang (incl. dissel) en max 3 m hoog.

Immobiliteit

Onder immobiliteit wordt verstaan: de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

II. DIENSTVERLENING

De VAB-Pechverhelping éénmalig is een éénmalige interventie na panne of ongeval die (digitaal) kan worden aangevraagd. Het is niet persoonsgebonden: iedereen die met zijn voertuig panne heeft en aan de voorwaarden voldoet, kan deze interventie aanvragen.

1. Wat omvat de dienstverlening?

De dienstverlening bestaat uit:

- ✓ Het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;
- ✓ 1 sleep van max. 50 km tegen betaling wanneer het volgens de VAB-wegenwacht niet mogelijk is je voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken, inclusief diefstal van nummerplaat, stuur, airbag en middenconsole van het aangesloten voertuig. We brengen jouw voertuig naar de meest aangewezen garage in België. Na een pechgeval in België gebeurt de levering in de garage ten laatste de dag na interventie. Ritten boven 50 km kunnen eventueel toegestaan worden aan een meerprijs;
- ✓ De inzittenden met een maximum van 4 personen brengen we over naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze de verplaatsing (*reis*) kunnen verder zetten. De wijze van vervoer wordt beslist door VAB nv.

De hulpverlening voor elektrische voertuigen met een lege batterij bestaat uit:

- ✓ 1 sleep naar het dichtstbijzijnde laadstation.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer.

Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze VAB-wegenwacht mits je toestemming en beschikbaarheid tegen directe betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB nv aangekochte batterijen geldt een garantie van 24 maanden tegen alle productiefouten. Batterijen die door het lid ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

2. Hoe bijstand aanvragen?

Is je voertuig immobiel ten gevolge van een panne, foutief getankt, een verkeersongeval, dan kan je bijstand vragen voor het geïmmobiliseerde voertuig via vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/rijden/nu-pech. Je geeft je persoonlijke gegevens, pechlocatie en nummerplaat van het voertuig door, zodat wij aan de slag kunnen om een wegenwacht te sturen.

3. Betelingsvoorwaarden

Van zodra je de betaling online uitgevoerd hebt, zal de betaling gedebiteerd worden en wordt de interventie geactiveerd. De basispremie die je betaalt, is voor de dienstverlening ter plaatse. Dient er ook een sleep uitgevoerd te worden, dan is dit mogelijk tegen directe bijbetaling. Bijkomende kosten zoals een sleep of wisselstukken moeten meteen bij de wegenwacht afgerekend worden.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft VAB nv bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:

- indien de klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatigheidsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning en een forfaitaire schadevergoeding als volgt:

-€ 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150

-€ 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,1 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,1 en € 500 is

-€ 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is

- indien de klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatigheidsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.

- ✓ VAB nv zal de klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.

- ✓ Door niet-betaling op vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;

- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;

- ✓ Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Indien een openstaand bedrag niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande bedragen niet op de vervaldag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande bedragen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot openstaande bedragen onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

4. Annulatievoorwaarden

Je kan je aanvraag tot interventie nog annuleren. Als de wegenwachter nog niet bij jou is aangekomen, krijg je de volledige som terugbetaald.

Annuleer je je aanvraag als de wegenwachter bij jou gearriveerd is, dan is er geen terugbetaling meer mogelijk.

5. Waar is de overeenkomst geldig?

De VAB-Pechverhelping éénmalig is enkel geldig na immobiliteit in België.

6. 24-uurs garantie

Heb je binnen 24 uur voor hetzelfde voertuig opnieuw bijstand nodig voor exact dezelfde panne, dan is deze bijstand nog inbegrepen en kan je ons opnieuw oproepen.

7. Wat valt er niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden, zoals: koersen met auto/moto. Voor de andere activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden (vb.: helm, veiligheidsriem).
- ✓ Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- ✓ Bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten;
- ✓ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport doorgefactureerd kan worden;
- ✓ Het vervoer van dieren in de depannagewagen tijdens de sleep;

- ✓ Inkomstenverlies ten gevolge van beschadiging of niet-tijdige levering van vervoerde ladingen;
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd en verzekerd zijn, deze worden uitgesloten van recht op Pechverhelping;
- ✓ Voertuigen in deels zelfrijdende modus zonder dat de bestuurder fysiek achter het stuur zit en controle heeft over zijn/haar voertuig;
- ✓ Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht in België en gebruikt worden.

Wij komen niet tussen in:

- ✓ De kosten van wisselstukken (*inclusief olie en brandstof*) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van jou;
- ✓ Signalisatie- en reinigingskosten na een pechverhelping;
- ✓ Kosten omtrent het leegpompen van de brandstoftank;
- ✓ Kosten voor een sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid (vb. FAST).

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.

- ✓ Schade aan en diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig.

VAB is niet verantwoordelijk voor:

- ✓ Schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan VAB of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door het (spontaan) ontbranden van de batterij van een voertuig met een elektrische of hybride aandrijving na of tijdens de tussenkomst van de aangestelde van VAB, ondanks het naleven van alle door de constructeur voorgeschreven veiligheidsinstructies.
- ✓ Worden ook aanzien als bergingsactiviteiten en dus ook uitgesloten: alle kosten gemaakt naar aanleiding van het bewaren van een (*beschadigd*) elektrisch of hybride voertuig, het monitoren van de status van een (*beschadigde*) batterij, het interveniëren op een brandende batterij, (*Vb. onderdompeling voertuig in water, de contaminatie van vervuild bluswater, transport en stockage van het betreffende voertuig, ...*)

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

