

Pechverhelping rolstoel

Informatiedocument over het bijstandsproduct. VAB nv - België

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van dit bijstandsproduct. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele informatie en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort overeenkomst is dit?

Pechverhelping Rolstoel is een bijstandsproduct van VAB nv en zorgt ervoor dat jij of een andere verzekerde persoon hulp krijgt naar aanleiding van een panne, defect of een ongeval van je rolstoel.



Wat is verzekerd?

Pechverhelping rolstoel

- ✓ Pechverhelping vanaf je voordeur 24/7 in België voor de rolstoel- of scootmobielgebruiker, zoals vermeld in het contract;
- ✓ Het door een gewaarborgde gebeurtenis terug rijklaar maken van de onverwacht geïmmobiliseerde rolstoel;
- ✓ Is het niet mogelijk om je rolstoel of scootmobiel ter plaatse verkeersveilig en technisch rijklaar te maken? Dan slepen we je rolstoel of scootmobiel naar de meest geschikte plaats voor herstelling. Is een sleep niet mogelijk? Dan contacteren we het noodnummer van je contactpersoon (ICE) of onze gespecialiseerde partner in rolstoelvervoer.



Wat is niet verzekerd?

Pechverhelping rolstoel

- ✗ Herhaalde pech of defecten te wijten aan niet-herstelling of slecht onderhoud van je scootmobiel of rolstoel;
- ✗ In geval van sleep zijn onze wegenwachters niet gekwalificeerd of verzekerd om mensen met een beperkte mobiliteit in hun voertuig te tillen;
- ✗ De kosten van wisselstukken en herstellingen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Tussenkomen tijdens het beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen;
- ! Rolstoelen dienen geïmmobiliseerd te zijn op een voor de VAB-wegenwacht toegankelijke en bereikbare weg;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ *Pechverhelping* voor je rolstoel is geldig in België, vanaf je woonplaats.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
- Bij opmaken van het contract moet je een noodnummer van een contactpersoon opgeven (ICE).



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan vanaf de dag na betaling. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij een van de partijen het contract opzegt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Jaarcontracten worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij je de overeenkomst minstens 2 maanden voor de vervaldatum opzegt. Vanaf het tweede jaar kan je je contract eender wanneer opzeggen, met uitwerking na 2 maanden vanaf de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of mail naar contact@vab.be.