

# Formule Assistance + Voyage Premium

## Document d'information sur le produit d'assurance.

KBC Assurances SA - Belgique - entreprise agréée pour toutes les branches sous le code 0014.

Entreprise: KBC Assurances

Produit : VAB-Formule Assistance + Voyage Premium annuel

Le présent document d'information expose les principales garanties et exclusions de l'assurance en question. Il n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qu'il contient ne sont pas exhaustives. Pour de plus amples informations sur l'assurance choisie et les obligations qui vous incombent, veuillez consulter les informations précontractuelles et conditions contractuelles y afférentes.

### De quel type d'assurance s'agit-il?

La formule Assistance + Voyage Premium VAB est une assurance collective conclue par VAB auprès de KBC Assurances et à laquelle vous pouvez vous affilier à tout moment. Cette assurance vous propose toute l'année une solution lorsqu'un incident se produit pendant vos vacances ou votre voyage. Cet contrat comprend une Assurance Voyage, un Assistance dépannage auto/moto, une assurance Annulation et Bagages et un Assistance dépannage vélo. Vous pouvez étendre la région au mondiale en option.



#### Qu'est-ce qui est couvert?

##### Assurance voyage

- ✓ Selon la garantie choisie : Europe géographique ou dans le monde entier
- ✓ Les frais médicaux lors de votre voyage à l'étranger sont remboursés à concurrence de maximum 1.000.000 €;
- ✓ Rapatriement en cas de maladie ou d'accident physique à l'étranger, si votre état de santé le nécessite ;
- ✓ Intervention dans les frais d'hébergement supplémentaires si vous êtes contraint de rester plus longtemps à la fin de votre voyage (*par exemple, raisons médicales, fermeture de l'espace aérien ou catastrophe naturelle*) ou, au contraire, si vous devez rentrer plus tôt que prévu (*par exemple, maladie grave/décès d'un membre de la famille jusqu'au deuxième degré ou dommages graves à votre domicile*).

##### Assistance dépannage auto/moto

Nous proposons une assistance dépannage pour un véhicule en Belgique et en Europe géographique, à l'exception de la partie asiatique de la Turquie:

- ✓ Remise en état du véhicule sur place;
- ✓ En cas d'impossibilité de remise en état du véhicule, transport vers le lieu de réparation le mieux indiqué du véhicule et du conducteur. En cas de panne en Belgique, le remorquage est inclus jusqu'au garage de votre choix en Belgique;
- ✓ Si le véhicule à l'étranger ne peut pas être réparé dans les 3 jours ouvrables, nous rapatrierons votre véhicule et les occupants assurés depuis l'étranger.



#### Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

##### Assurance voyage


- ✗ Les complications de la grossesse après la 24<sup>e</sup> semaine, l'accouchement ou l'interruption volontaire de grossesse;
- ✗ Les maladies connues au moment du départ en voyage, sauf si la situation devait empirer de manière anormale ou inattendue pendant le voyage;
- ✗ La pratique de sports tels que les sports moteurs, les sports de vitesse, l'alpinisme, les sports de combat et les sports aériens.

##### Assistance dépannage auto/moto

- ✗ Assistance dépannage pour les véhicules munis de plaques temporaires, commerciales, pour taxi ou de transit;
- ✗ Pannes répétées pour cause de non-réparation ou de mauvais entretien du ou des véhicules se trouvant déjà dans un atelier de réparation ou à proximité;
- ✗ Le coût des pièces de rechange.

##### Assurance annulation

- ✗ La maladie ou l'accident doit être suffisamment grave et entraver sérieusement vos vacances
- ✗ Les lésions des suites d'un accident ou d'une maladie pour laquelle, au moment de la réservation du voyage et de la souscription du contrat d'assurance, un traitement (para)médical était déjà prescrit par le médecin traitant. Cette exclusion ne s'applique pas quand il s'agit d'une affection pour laquelle aucun nouveau traitement médical ou médicament n'a été nécessaire pendant au moins un mois avant la réservation du voyage et pour laquelle, selon votre médecin traitant, il n'existe aucune contre-indication médicale pour entamer ce voyage.
- ✗ Mesures préventives ou mesures prises par les autorités en raison de situations de force majeure comme entre autres la guerre, le terrorisme, les épidémies, les catastrophes naturelles.

<p><b>Assurance annulation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Selon la garantie choisie : Europe géographique ou dans le monde entier</li> <li>✓ Tout voyage à partir d'une nuitée dans le pays ou à l'étranger.</li> <li>✓ Remboursement des frais d'annulation ou d'interruption de voyage à concurrence de maximum 2.500 € par personne et par voyage (<i>maximum 10.000 € par famille</i>) à la suite d'un événement garanti. En option, ces montants peuvent même être doublés.</li> <li>✓ Remboursement des jours de vacances non pris en cas d'interruption anticipée de votre voyage pour cause de maladie, d'accident ou de rapatriement.</li> </ul> <p><b>Assurance bagages</b></p> <p>Nous assurons vos bagages et effets jusqu'à un montant de 1.250 € par personne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Choix du client : Europe géographique ou dans le monde entier</li> <li>✓ Vol avec violence, menace ou effraction dans un véhicule, dans votre lieu de séjour ou sur votre personne;</li> <li>✓ Détérioration ou destruction à la suite d'un événement soudain et imprévu, comme une collision;</li> <li>✓ Non-livraison des bagages ou dégâts causés à ceux-ci par l'entreprise de transport.</li> </ul> <p><b>Assistance vélo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Protection 24/7 depuis votre domicile en Belgique. Nous vous apportons également notre aide lors de vos balades aux Pays-Bas et au Grand-Duché de Luxembourg;</li> <li>✓ Nous dépannons divers types de vélos: vélos électriques, vélos de sport et scooters (<i>jusqu'à 50 cc</i>) après un accident, un problème technique, un pneu crevé, un problème de batterie ou un acte de vandalisme;</li> <li>✓ Nous résolvons directement les problèmes dans 80% des cas. Dans le cas contraire, nous vous amenons, ainsi que votre vélo, vers le lieu de réparation le plus indiqué.</li> </ul>	<p><b>Assurance bagages</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Dommages au bien proprement dit dus au simple fait que vous l'utilisez, à la suite d'un nettoyage, d'une restauration ou d'une réparation;</li> <li>✗ Dommages que vous avez causés intentionnellement;</li> <li>✗ Détérioration totale ou partielle et vol de matériel de sport (<i>à l'exception des skis</i>) pendant l'utilisation.</li> </ul> <p><b>Assistance vélo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Intervention en cas de panne de vélo suite à la pratique d'un sport à titre professionnel ou contre rémunération/sponsoring et les entraînements s'y rapportant;</li> <li>✗ Des pannes récurrentes du vélo dues à un manque d'entretien;</li> <li>✗ La résolution de problèmes d'antivol du vélo, sauf si l'ayant-droit apporte la preuve incontestable qu'il est bien le propriétaire du vélo.</li> </ul> <p><b>Assurances optionnelles:</b></p> <p><b>Voiture de remplacement Benelux</b></p> <p>La voiture de remplacement sera refusé si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La garantie et la prime n'ont pas été souscrites et/ou payées en temps utile;</li> <li>- Le patrouilleur estime que le conducteur n'est pas en état de conduire la voiture en toute sécurité;</li> <li>- Vous n'êtes pas en possession d'un permis de conduire valide.</li> </ul> <p><b>Voiture de remplacement Europe géographique</b></p> <p>La voiture de remplacement sera refusé si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La garantie et la prime n'ont pas été souscrites et/ou payées en temps utile;</li> <li>- Aucune carte de crédit ne peut être présentée au loueur;</li> <li>- Vous n'êtes pas en possession d'un permis de conduire valide.</li> </ul>
<p><b>Assurances optionnelles:</b></p> <p><b>Extension Assurance annulation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Doublez le plafond de votre assurance annulation, jusqu'à un maximum 5.000 € par assuré et par voyage, et jusqu'à un maximum de 20.000 € par voyage pour tous les membres de la famille réunis.</li> </ul> <p><b>Voiture de remplacement Benelux</b></p> <p>En cas de panne inopinée ou d'accident, vous avez droit à une voiture de remplacement si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous avez souscrit et intégralement payé la garantie voiture de remplacement à l'avance;</li> <li>- VAB SA ne parvient pas à remettre votre véhicule en état de marche ;</li> <li>- Pour une durée maximale de 5 jours, pendant la durée de réparation.</li> </ul>	<p> <b>Y a-t-il des restrictions à la couverture?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Lorsque vous voyagez à l'étranger pour une période plus longue, l'assurance voyage aux personnes est valable durant les 120 premiers jours. Vous devez souscrire une assurance voyage temporaire pour les jours supplémentaires avant de partir à l'étranger. Pour ce qui est des autres assurances, les voyages de plus de 120 jours ne sont pas couverts;</li> <li>! <i>L'assurance annulation</i> doit être souscrite au moins 30 jours avant la date de départ. Si la réservation a lieu dans ces 30 jours avant le départ, le contrat peut uniquement être établie à la date de la réservation.</li> <li>! Une limite d'indemnisation standard de 2.500 € par voyage et par personne, et de 10.000 € par voyage pour tous les membres de la famille réunis, s'applique à l'ensemble des frais d'annulation. Les limites d'indemnisation peuvent être augmentées moyennant le paiement d'une prime supplémentaire;</li> <li>! En ce qui concerne l'assurance bagages, le dédommagement est déduit d'une franchise de 50 € par sinistre;</li> </ul>

<p><b>Voiture de remplacement Europe géographique</b> En cas de panne inopinée ou d'accident en Europe géographique (excl. la Belgique), vous avez droit à une voiture de remplacement si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous avez souscrit et intégralement payé la garantie voiture de remplacement à l'avance;</li> <li>- La réparation du véhicule assuré prend plus de 48 heures;</li> <li>- Pour le reste de votre voyage, à concurrence de maximum 30 jours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>! Par voyage, nous entendons un déplacement en Belgique ou à l'étranger avec au moins 1 nuitée réservée, ou dont il est possible de démontrer au moyen d'un billet retour qu'il s'agit d'un séjour d'au moins 2 jours consécutifs;</li> <li>! L'assistance vélo est uniquement valable en Belgique, aux Pays-Bas et au Grand-Duché de Luxembourg;</li> <li>! La force majeure peut être invoquée comme motif valable d'exclusion des garanties.</li> </ul>
<p> <b>Où la couverture s'applique-t-elle?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'Assurance voyage s'applique - selon la couverture choisie - en Europe géographique ou dans le monde entier.</li> <li>✓ L'Assurance bagages et annulation s'appliquent – selon la couverture choisie – en Europa géographique ou dans le monde entier, y compris la Belgique, pour autant qu'au moins 1 nuitée réservée en dehors du domicile.</li> <li>✓ L'Assistance dépannage auto/moto s'applique en Europe géographique, y compris la Belgique et à l'exclusion de la partie asiatique de la Turquie.</li> <li>✓ L'Assistance dépannage vélo est valable en Belgique, aux Pays-Bas et au Grand-Duché de Luxembourg.</li> </ul>	
<p> <b>Quelles sont mes obligations?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– À la souscription du contrat, vous êtes tenu(e) de nous communiquer des informations honnêtes, précises et complètes à propos du risque à assurer;</li> <li>– Tout changement au niveau du risque assuré survenu en cours de contrat, doit nous être signalé;</li> <li>– Toutes les mesures de précaution doivent être prises pour éviter qu'un sinistre se produise;</li> <li>– Tout sinistre doit être déclaré dans les délais prévus dans les conditions générales, et toutes les mesures raisonnables visant à en limiter les conséquences doivent être prises.</li> </ul>	
<p> <b>Quand et comment payer la prime?</b></p> <p>La prime est payable sur base annuelle suite à la réception d'un avis de paiement.</p>	
<p> <b>Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?</b></p> <p>La date de prise d'effet et la durée de l'assurance sont précisées dans les conditions particulières. Les garanties peuvent prendre effet au plus tôt le jour suivant le paiement. Le contrat est conclu pour une période de 1 an, tacitement reconductible pour des périodes successives d'un an sauf si l'une des parties résilie le contrat.</p>	
<p> <b>Comment puis-je résilier mon contrat?</b></p> <p>Vous pouvez résilier la police d'assurance au plus tard 2 mois avant son échéance annuelle. Conformément à l'article 84 de la loi relative aux assurances, la résiliation du contrat peut se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation avec accusé de réception.</p> <p>À partir de la deuxième année d'assurance, vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, moyennant un délai de deux mois à compter du lendemain de l'envoi de la lettre recommandée, de la signification ou de l'accusé de réception. Ce droit de résiliation est valable pour les consommateurs au sens de l'article 1.1, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, du Code de droit économique. Selon cette disposition, un consommateur est « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».</p>	

Siège de la société: KBC Assurances SA, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Louvain, Belgique, TVA BE 0403.552.563, RPM Louvain, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Entreprise agréée pour toutes les branches sous le code 0014 (AR 4 juillet 1979, M.B. 14 juillet 1979) par la Banque nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, Belgique.